



**भारतीय रिज़र्व बैंक/ RESERVE BANK OF INDIA  
केंद्रीय स्थापना अनुभाग / CENTRAL ESTABLISHMENT SECTION  
चेन्नै/ CHENNAI – 600001**

**(e-Tendering only)  
Tender Document**

**RBI/Chennai Regional office/Estate/31/23-24/ET/468  
[SupplyofDrugsandMedicines]**

**Part I (Techno-Commercial Bid)**

**Tender for Supply of drugs & medicines to the Bank's dispensaries at Chennai**

Date from which e-Tender will be available on MSTC website	<b>17:00 Hrs. on February 01, 2024 onwards.</b>
Date & time of Pre-bid meeting	<b>Offline at 11:00 Hrs. on February 07, 2024</b>
Last date of submission of e-Tender	<b>17:00 Hrs. on February 21, 2024</b>

## INDEX

Notice Inviting Tender.....	3
Disclaimer.....	4
Schedule of e-Tender.....	5
Request for Quotation.....	7
Terms & Conditions.....	10
निविदा आमंत्रित करने की सूचना.....	23
Annex I.....	47
Annex II.....	49
Annex - III.....	50
Annex IV.....	51
Annex V.....	52
Annex VI.....	53
Annex VII.....	54
FORM - I.....	55
FORM-II.....	56
FORM-III.....	59
Indicative List of Medicines required for 1 Year.....	62

## Notice Inviting Tender

Reserve Bank of India, Chennai (hereinafter referred to “the Bank”) invites tenders under Two Bid system (Techno-Commercial & Financial Bid) from eligible tenderers for “supply of drugs & medicines to the Bank’s dispensaries at Chennai” for a period of twelve months i.e. **April 01, 2024 to March 31, 2025**. The expected procurement value during the contract period is ₹8.15 Crore (Rupees Eight Crore Fifteen Lakh only).

2. The tender will be available for viewing/download from **05:00 pm on February 01, 2024 to 05:00 pm on February 21, 2024** on the Bank’s website: [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) and MSTC website [www.mstcecommerce.com](http://www.mstcecommerce.com). The tenderer should upload duly completed applications along with necessary enclosures on MSTC website. Tenderers shall submit tender proposal along with an **EMD of ₹16,30,000/- (Rupees Sixteen Lakh Thirty Thousand only)** as prescribed in the tender. The techno-commercial bid will be opened electronically at **12.00 pm on February 22, 2024** at RBI, Chennai. Financial bid of only those tenderers who are found to be eligible on evaluation of their documents will be opened on a later date, after intimating the qualified tenderers.

3. Any amendment (s)/ corrigendum / clarifications with respect to this tender shall be uploaded on the website/e-portal (MSTC) only. The tenderer should regularly check the above website/e-portal for any amendment(s) /corrigendum/ clarifications on the above website and submit the bid after verification of the same. The Bank reserves the right to reject any or all the tenders without assigning any reason thereof.

**The Regional Director  
Reserve Bank of India  
Chennai**



## **DISCLAIMER**

The Bank has prepared this document to give background information to the interested parties on the tender for “supply of drugs & medicines to the Bank’s dispensaries at Chennai”.

2. While the Bank has taken due care in preparation of the information contained herein and believe it to be in order, neither Reserve Bank of India nor any of its authorities or agencies nor any of their respective officers, employees, agents or advisors give any warranty or make any representations, expressed or implied as to the completeness or accuracy of the information contained in this document or any information which may be provided in association with it.

3. The information is not intended to be exhaustive. Interested parties are required to make their own inquiries and respondents will be required to confirm in writing that they have done so, and they do not rely only on the information provided by the Bank in submitting the Tender. The information is provided on the basis that it is non-binding on Reserve Bank of India or any of its authorities or agencies or any of their respective officers, employees, agents, or advisors.

4. The Bank reserves the right not to proceed with the Contract, to change the configuration of the work, to alter the timetable reflected in this document or to change the process or procedure to be applied. It also reserves the right to decline to discuss the matter further with any party expressing interest. No reimbursement of cost of any type will be paid to persons or entities expressing interest.



### Schedule of e-Tender

1	e-Tender number	RBI/Chennai Regional office/Estate/31/23-24/ET/468 [SupplyofDrugsandMedicines]
2	Name of Tender	Supply of drugs & medicines to the Bank's dispensaries at Chennai
3	Mode of Tender	e-Procurement System (Two-part tendering) Online Part I – Techno-Commercial Bid and Part II - Price-Bid, through <a href="https://www.mstcecommerce.com/eprocn">https://www.mstcecommerce.com/eprocn</a>
4	Date of the Tender available to view / download on RBI and MSTC website	February 01, 2024 05:00 pm (Thursday)
5	Date of starting of submission of Techno-Commercial bid and Financial bid	February 01, 2024 05:00 pm (Thursday)
6	Pre-Bid meeting	February 07, 2024 11:00 am (Wednesday) to be held at Conference Hall I (Second Floor), Bank's premises
7	Estimated annual procurement value	₹8,15,00,000/- (Rupees Eight Crore Fifteen Lakh only)
8	Earnest Money Deposit (2% of estimated annual procurement value)	₹16,30,000/- (Rupees Sixteen Lakh Thirty Thousand only) EMD by way of credit through NEFT IFSC Code: RBIS0CNPA01 (Please read fifth and tenth letter as ZERO) Beneficiary Name: RBI CHENNAI A/C No. 186003001. Non-submission of EMD would be considered as unresponsive and rejected.
9	Transaction Fee Please note that the vendors will have the access to online e-tender only after payment of transaction fees online	Payment of transaction fee through MSTC Gateway/NEFT/RTGS in favor of MSTC Limited, as advised by M/s MSTC Ltd. This will be borne by the applicant.

10	Last date of submission of EMD	February 20, 2024 05:00 pm (Tuesday)
11	Date of closing of submission of Techno-Commercial bid and Financial bid	February 21, 2024 05:00 pm (Wednesday)
12	Date of opening of Techno- Commercial bid at RBI, Chennai	February 22, 2024 11:00 am (Thursday)
13	Intimation to bidders who were successful in Techno-Commercial bid	March 05, 2024 11:00 am (Tuesday)
14	Date of Opening of Financial bid	March 07, 2024 11:00 am (Thursday)
15	Award of contract to the successful bidder	March 14, 2024 (Thursday)
16	Address for Communication	The Regional Director Central Establishment Section Reserve Bank of India Fort Glacis, 16, Rajaji Salai, Chennai - 600 001



## Reserve Bank of India, Chennai

RBI/Chennai Regional office/Estate/31/23-24/ET/468 [SupplyofDrugsandMedicines]

### Request for Quotation

Reserve Bank of India, Chennai invites tenders under Two Bid system (Techno-Commercial & Financial Bid) from eligible tenderers for “supply of drugs & medicines to the Bank’s dispensaries at Chennai” for a period of twelve months i.e. April 01, 2024 to March 31, 2025. The expected procurement value during the contract period is ₹8.15 Crore (Rupees Eight Crore Fifteen Lakh only).

The Bank invites applications from such bidders who are interested in the mentioned tendering process. Tenderers who fulfil the eligibility criteria and agree to the other terms and conditions mentioned in this document shall apply online in the prescribed form ([Annex I](#)) by **February 21, 2024 05:00 pm**. The Bank reserves the right to accept any or reject any or all the applications received without assigning any reasons.

The Bank will host the tendering process online through the MSTC e-Tendering web portal [www.mstcecommerce.com](http://www.mstcecommerce.com).

#### General Instructions:

Terms and conditions as detailed below shall apply. Special conditions as indicated in Form I and II shall also be applicable.

1. Earnest Money Deposit (EMD) of ₹16,30,000/- (Rupees Sixteen Lakh Thirty Thousand only) must be deposited by 05:00 pm on February 20, 2024 along with your bids by way of credit through NEFT (Current account No. 186003001; IFSC: RBIS0CNPA01 (please read the fifth and tenth letter as ZERO); Benefiary name: RBI, Chennai). No interest will be paid on EMD. EMD of the unsuccessful bidders will be refunded by the tender inviting authority in due course.

Proof of remittance with transaction number (Scanned copy) shall be attached / uploaded.

The bidders are also advised to send the proof of remittance with transaction number (scanned copy) to [ceschennai@rbi.org.in](mailto:ceschennai@rbi.org.in).

EMD may also be submitted in the form of Bank Guarantee at Central Establishment Section, Reserve Bank of India, Chennai – 600001. A tender which is not accompanied by such EMD will not be considered.

2. The successful bidder will have to furnish a Performance Bank Guarantee (PBG) for an amount of ₹81.5 lakhs, either in the form of Bank Guarantee valid for 18 months issued by the Scheduled Bank or through Demand Draft payable to “Reserve Bank of India, Chennai. No claim shall be made against the Bank (Regional Director Chennai) in respect of interest if any due on the Performance Security. The Performance Bank Guarantee shall remain valid up to six months beyond the validity of the contract. The format for PBG is given in Form II.

3. The successful bidder will enter into an agreement with the Bank as per format in Form- IV. The contract will be valid for a period of one year i.e., April 01, 2024 to March 31, 2025 and the uniform discount quoted by the bidder shall remain firm and valid for the period.

4. Under no circumstance a request for alteration in the discount rate will be accepted/considered.

5. As time is the essence of the contract, the bidder will have to make delivery at the Bank's specified dispensary as per the delivery schedule given in each Purchase Order. The Chemist must have their office at Chennai to execute the order and replace the rejected material if any, on priority.

6. It should be noted that liability to pay any duties, levies or taxes applicable, if any, under the law would be that of the bidder. The bidder will also have to bear all the expenses etc. connected with proper packaging, carting, transportation etc. in connection with supply to any place specified by the Bank. The Bank will only pay the labelled MRP less discount allowed thereon as per your offer after deducting applicable GST TDS /applicable taxes.

7. Quotation (Bids) received without EMD and the details as per Sl. No. 4 above will be summarily rejected. Any conditional quotations / offers will not be accepted.

8. Any correction or overwriting in the quotations should be signed by the authorized signatory signing the quotation.



9. Quotations will be opened on the due date and time as specified in this document. A representative may be nominated to be present on the occasion.

10. Fall Clause: If the bidder with whom the Bank has entered a purchase contract offers a higher discount or sells or even offers to sell medicines following conditions of sale similar to those of the Bank's contract, to any person or organization during the currency of the rate contract, the discount rate applicable to the Bank will automatically be increased with effect from that date for all the subsequent supplies under the contract and the contract amended accordingly. Other parallel contract holders, if any, are also to be given opportunity to reduce their price as well, by notifying the reduced price to them and giving them 15 (fifteen) days' time to intimate their revised prices, if they so desire, in a sealed cover to be opened in public on the specified date and time and further action taken as per standard practice.

11. Evaluation Criteria: Quotations shall be based on discount to MRP and the contract for the period of one year i.e., from April 01, 2024 to March 31, 2025 (Form III) shall be given to the H1 bidder i.e., the bidder offering highest discount. The Bank may enter parallel rate contracts with more than one bidder offering highest discount.

12. Fulfilling the above terms & conditions and offering the highest discount does not necessarily mean qualifying for the award of the Contract.

13. The Regional Director, Reserve Bank of India, Chennai reserves the right to accept any or reject any or all the offers received without assigning any reason thereof. The Regional Director also reserves the right to relax or alter any clause mentioned in this document as seem appropriate to her in the interest of the Bank.

14. The Regional Director, Reserve Bank of India, Chennai, reserves the right to terminate the Contract at any point of time by giving one month notice period without assigning any reason and without prejudice to any other remedies available to the Bank.

**The Regional Director  
Reserve Bank of India  
Chennai**



## TERMS & CONDITIONS

### I. Eligibility:

- (a) The bidder must hold valid licenses as on the date of application in specified forms (Form 20, 20-B, 21, 21-B and 21-C) for various categories of allopathic drugs issued by the Drug Control Authority of the State under the provisions of Drugs and Cosmetics Act, 1940 as applicable and any other law in force. They must hold all other licenses, clearances and permissions as may be necessary to carry out the trade of dealing with / selling of medicines. The bidder will further ensure and undertake that their licenses remain valid till the end of the contract period.
- (b) The bidder must not have been convicted by the State Drugs Authorities and no case should be pending under the Drugs and Cosmetics Act and Rules.
- (c) The bidder should have an annual minimum turnover of ₹4.075 cr for last three years.
- (d) The bidder should have undertaken a similar business arrangement i.e entered into contract for Supply of drugs & medicines to the Bank's dispensaries at Chennai with at least one Govt / Semi-Govt / Public Sector organization during the last two years.
- (e) The bidder should agree to supply all the medicines and consumables that the Bank indents irrespective of the brands or manufacturers. Failure to do so after execution of the purchase contract as described elsewhere in the document will result in automatic forfeiture of the Performance Guarantee.
- (f) The bidder should not have been debarred / black-listed by any Govt / Semi-Govt / Public Sector organization.
- (g) The shop / establishment of the bidder should be situated in **Chennai**.
- (h) GST clearance certificate should be available with the bidder.
- (i) The bidder should have a computerized billing system.

### II. Registration:

Guidelines for e-Procurement

Bidders are requested to read and understand the terms & conditions of this tender before submitting their online tender.

Process of e-tender:

Registration: It is notified that the current version of MSTC V2 Portal has been upgraded to MSTC V3 Portal with effective from September 1, 2023. Consequently, the V2 portal will no longer be available and the upcoming tenders will be floated only through MSTC's V3 portal. To take part in e-tenders that are published by the Bank, vendors should register themselves on the MSTC V3 portal, [www.mstcecommerce.com/eproc](http://www.mstcecommerce.com/eproc). Vendors are advised to keep checking the latest guidelines from the website to keep themselves updated. Vendors may also contact the Helpdesk to seek clarification on any point.

The process involves vendor's common registration with MSTC e-procurement portal. Only after registration, the vendor(s) can submit his / her / their bids electronically. Electronic Bidding for submission of the e-tender will be done over the internet. Vendor must have valid Class-III Digital Signature both Signing & Encryption type Certificate to participate in tenders. Vendors must make their own arrangement for bidding from a PC connected with internet. MSTC is not responsible for making such arrangement. (Bids will not be recorded without Digital Signature).

Special Note: The tender must be submitted on-line through [www.mstcecommerce.com/eproc](http://www.mstcecommerce.com/eproc)

Vendors will receive a system generated registration acknowledgement mail confirming their registration on their registered mail id which has been provided during filling the registration form. In case of any clarification, vendors may contact RBI / MSTC before the scheduled time of the e- tender.

**Contact person (RBI):**

1. Shri B Ravishanker (Assistant General Manager, CES)  
044-25399248 / 9445405449 / ([ravishankerb@rbi.org.in](mailto:ravishankerb@rbi.org.in))
2. Smt. Nirmala Sankaran (Manager, CES)  
044-2539 9149/ 9789877983/ ([nirmalasankaran@rbi.org.in](mailto:nirmalasankaran@rbi.org.in))
3. Shri. Sundaram V (Assistant, CES)

044-2539 9186/ 7904106553/ ([sundaramv@rbi.org.in](mailto:sundaramv@rbi.org.in))

**Contact person (MSTC Ltd):**

1. Shri. Santhosh Kumar  
044-28285000 / [skrajendran@mstcindia.co.in](mailto:skrajendran@mstcindia.co.in)
2. Shri. V Ganesh Moorthy  
044-28285000 / [mstceproc@gmail.com](mailto:mstceproc@gmail.com)

**System Requirements:**

- i) Windows 7 or above Operating System.
- ii) IE-7 and above Internet browser.
- iii) Signing type Digital Signature
- iv) Latest updated JRE 8 (x86 offline) software to be downloaded and installed in the system.

To disable 'Protected Mode' for DSC to appear in the signer box following settings may be applied.

- Tools => Internet Options => Security => Disable protected Mode If enabled- i.e, Remove the tick from the tick box mentioning "Enable Protected Mode".

Other Settings:

- Tools => Internet Options => General => Click on Settings under 'browsing history / Delete Browsing History' => Temporary Internet Files => Activate 'Every time I Visit the Webpage'.

To enable ALL active X controls and disable 'use pop up blocker' under Tools => Internet Options => custom level (Please run IE settings from the page <https://www.mstcecommerce.com/eprocn> once)

The 'Techno-Commercial Bid' and the 'Price Bid' shall have to be submitted online at (<https://www.mstcecommerce.com/eprocn>). Tenders will be opened electronically on specified date and time as given in the tender.

All entries in the tender should be entered in online Technical & Commercial Formats without any ambiguity.

**Special Note towards Transaction fee:**

The bidders shall pay the transaction fee using '**Transaction Fee Payment**' link under 'My Menu' in the vendor login. The bidders have to select the particular tender from the event dropdown box. The bidder shall have the facility of making the payment either through NEFT or online payment. On selecting NEFT, the bidder shall generate a challan by filling up a form. The bidder shall remit the transaction fee amount as per the details printed on

the challan without making change in the same. On selecting online payment, the bidder shall have the provision of making payment using its Credit / Debit Card / Net Banking. Once the payment gets credited to MSTC's designated bank account, the transaction fee shall be auto authorized, and the bidder shall be receiving a system generated mail. **Transaction fee is non-refundable.** A bidder will not have the access to online e-tender without making the payment towards transaction fee.

### **Note**

Bidders are advised to remit the transaction fee well in advance before the closing time of the event so as to give themselves sufficient time to submit the bid.

Information about tenders / corrigendum uploaded shall be sent by email only during the process till finalization of tender. Hence the bidders are required to ensure that their e-mail ID provided is valid and updated at the time of registration of vendor with MSTC. Vendors are also requested to ensure validity of their DSC (Digital Signature Certificate).

E-tender cannot be accessed after the due date and time mentioned in NIT.

(b) **No deviation of the terms and conditions of the tender document is acceptable.** Submission of bid in the e-tender by any bidder confirms his acceptance of terms and conditions mentioned in the tender. Any order resulting from this tender shall be governed by the terms and conditions mentioned therein. The tender inviting authority has the right to cancel this e-tender or extend the due date of receipt of bids without assigning any reasons thereof. Bidders are requested to read the vendor guide and see the video in the page (<https://www.mstcecommerce.com/eprocn>) to familiarize them with the system before bidding. **Bidders are requested to quote uniform discount rate on MRP offered by them. No change in quoted rates will be accepted later.**

### **Bidding in e-tender:**

- a) The process involves Electronic Bidding for submission of 'Techno-Commercial Bid' and 'Price Bid'.
- b) The vendor(s) who have submitted transaction fee can only submit their Bids through internet in MSTC website [www.mstcecommerce.com/eprocn](http://www.mstcecommerce.com/eprocn).
- c) The bidder should have running JAVA application. This exercise has to be done immediately after opening of Bid floor. Then they have to fill up Common terms / Commercial specifications and save the same. After that, they should click on the 'Techno-Commercial Bid'. If this JAVA application does not run, then the bidder will not be able to save / submit her / his / their 'Techno-Commercial Bid'.
- e) After filling the 'Techno Commercial Bid', bidders must click 'save' for recording the same. Once the 'Price Bid' link becomes active and the details are filled up, bidders

have to click on 'save' to record the 'Price Bid'. After both the 'Techno-Commercial Bid' & 'Price Bid' have been saved, bidder must click on the "Final submission" button to register the bids.

- f) Pages of Part I (Techno-Commercial Bids) of the tender where details shall be filled in and signed, shall be downloaded from the uploaded tender documents, details filled in, signed and uploaded. Bidders are instructed to use '*Attach Doc*' button to upload documents. Multiple documents can be uploaded.
- g) In all cases, bidders are advised to use their own ID and Password along with Digital Signature at the time of submission of their bids.
- h) During the entire e-tender process, the bidders will remain completely anonymous to one another and also to everybody else.
- i) The e-tender floor shall remain open from the pre-announced date & time and for as much duration as mentioned above.
- j) All electronic bids submitted during the e-tender process shall be legally binding on the bidder. Any bid will be considered as the valid bid offered by that bidder and acceptance of the same by the bidder will form a binding contract between Bank and the bidder for execution of the work.
- k) It is mandatory that all the bids are submitted with Digital Signature Certificate otherwise the same will not be accepted by the system.
- l) The Bank reserves the right to cancel or reject or accept or withdraw or extend the tender in full or part, without assigning any reason thereof.

### **III. Terms and Conditions:**

#### **1. Scope of work:**

The Bank will enter an annual purchase contract with one or more bidders who offer the highest uniform discount. The bidder will supply the medicines/ drugs at the agreed discount in the stipulated time and at the specified place based on the indents issued from time to time by the Bank. It may be noted that the Bank is not bound to procure all its requirements of medicines only from the bidder offering the highest discount. The Bank also reserves the right to split / divide its purchases among two or more bidders. The Bank also reserves the right to accept any or reject any or all the offers that it may receive without giving any reasons.

#### **2. Pricing:**

In response to the Bank's Request for Quotation (RFQ), the bidder should quote uniform discount on retail price printed on Strip / Bottle / Unit packed in percentage

term in respect of all items of supplies to be made under the Contract irrespective of their brands or manufacturers. It should be noted that liability to pay any duties, levies, or taxes leviable under the law would be that of the bidder. The bidder will also have to bear all the expenses etc. connected with proper packaging, carting, transportation etc. in connection with supply to any place specified by the Bank. The Bank will only pay the labeled MRP minus discount allowed thereon. The quoted offer shall remain valid for the entire duration of the contract.

### **3. Performance Bank Guarantee**

On entering an annual purchase contract with the Bank, as specified above, the bidder will have to furnish a Performance Bank Guarantee for an amount as specified in the RFQ document, either in the form of Bank Guarantee valid for 18 months issued by the Scheduled Bank or through Demand Draft payable to "Reserve Bank of India, Chennai". No claim shall be made against the Bank (Regional Director, Reserve Bank of India, Chennai) in respect of interest if any due on the Performance Bank Guarantee. The Performance Bank Guarantee should remain valid up to six months beyond the validity of the contract. The amount of Performance Bank Guarantee shall be liable to be forfeited if the medicines supplied by the bidder against the indents placed on them in pursuance of this contract are subsequently found as having been stolen or are not conforming to quality. The Performance Bank Guarantee is also liable to be forfeited if the bidder

- i) Fails to adhere to the terms of the Contract
- ii) Supplies any sub-standard, spurious drugs or substitute medicines.
- iii) Delays in supplies.
- iv) Over charges

### **4. Period of Contract:**

- a) The period of the contract shall be of one year subject to satisfactory performance.
- b) In respect of the annual purchase contract, supply orders will be placed against the contract up to the last date of the contract. Orders received even on the closing date should be honored in accordance with the terms of contract even though the last date of the contract may have expired on the date of supply of medicines.

### **5. Documents establishing eligibility:**

The following documents should be submitted along with the application.

- a) Self attested copies of valid licenses held by the bidder as on the date of application.
- b) Copy of No Conviction Certificate from State Drugs Controller that no case is pending against the firm under the Drugs and Cosmetics Act and Rules made there under as well as under the Drugs (Price Control) Order, 1995 issued from time to time. An affidavit to the affect is acceptable in lieu thereof.
- c) Copies of the balance sheets for the last three financial years, duly certified by a Chartered Accountant.
- d) Client report from one client as specified in para (l, d) as per format in [Annex II](#)
- e) Banker's certificate from the bidder's banker as per format in [Annex III](#)
- f) Copy of Sales Tax registration.
- g) Copy of GST registration certificate.
- h) A copy of PAN allotted to the bidder.
- i) Copy of VAT registration certificate.
- j) Copy of MSME certificate if registered under MSME Act.

**6. Right to accept / reject any or all applications:**

Applications received after the due date and time or incomplete in any respect are liable to be rejected. The Bank reserves the right to accept or reject any or all the applications in full or part without assigning any reasons. The Bank's decision in this regard shall be binding and final. The Regional Director, Reserve Bank of India, Chennai has the right to modify / alter any requirements in this document at his discretion in the interest of the Bank as deemed appropriate by her. The Regional Director's decision in this regard shall be final.

**7. Notification of acceptance:**

The Regional Director, Reserve Bank of India, Chennai will communicate acceptance of the application by a letter.

**8. Indent for and delivery of supplies:**

- a) On receipt of indent for supply from the Bank, the delivery of supplies in full shall be made at the premises of the Bank's dispensary to which the indent pertains, during the working hours of the dispensary as soon as possible but not later than three working days.



- b) In case of indent for specific brand of medicines, the brand shall not be substituted. In other cases, medicines conforming to Schedule M specifications of the Central Drugs Standard Control Organization shall be supplied.
- c) Supplies are required to be made in original packing of manufacturer. The packing should approximately be nearest to the total quantity indented of any particular medicine/drug.
- d) Every medicine has its own shelf-life period mentioned on the label of medicine. The shelf life of medicines supplied should not have passed more than half of its shelf life at the time of supply.
- e) The bidder will indicate batch number, name of manufacturer, date of expiry in the indents at the time of supplying the medicines/drugs to the concerned dispensaries.
- f) The bidder should not stop the supplies of the medicines/drugs without giving 30 days' notice.
- g) The bidder shall maintain sufficient stock of standard quality of medicines at all the times to avoid inconvenience to the Bank's beneficiaries.
- h) In case of failure or refusal on bidder's part to supply the medicines within the time as provided in the respective Purchase Order, the contract is liable to be terminated /cancelled at bidder's risk and cost. Any extra cost involved in arranging supply from alternative source will be recovered from the bidder.
- i) The medicines/drugs to be supplied shall be of standard quality. In case it is found that any particular medicine's date is expired or is near the date of expiry, found not of standard quality, substandard or spurious, bidder will be liable to be debarred for a period of three years besides other legal action that may be initiated.

#### **9. Presentation of bills:**

- (i) The GST invoices / bills should clearly indicate the details of the supplies made each day such as name of the item, name of manufacturer, batch no., date of manufacture & expiry, prescription slip no. with date, rate, discount as per contract etc. and any other information required by the Bank.
- (ii) The bill shall be supported by the original PO along with the certificate from the Bank's authorized official under his/her signature, with date, seal of the office for receipt of the items indented.

(iii) Incomplete bills not accompanied by any of the particulars mentioned in (i) and (ii) above will not be entertained.

#### **10. Payment:**

Payment of the bills presented will normally be arranged within forty five days from the date of the bill provided the supply of items listed in the bill are to the satisfaction of the Bank. However, the bidder shall make no claim from the Bank in respect of interest or damages in case the payment is delayed for any reasons. The payment will be made through NEFT/any other electronic mode for which the bidder should give requisite details of bank address, account No. etc.

#### **11. Deductions for Delay/ Default**

i) In case of indent for specific brand of medicines, the same shall not be substituted. If any such practice is noticed during subsequent scrutiny after or before the payment, then the bidder will be penalized for ₹ 1,000/- + cost of the specific brand of medicines for each such default.

ii) The delivery of supplies in full will be made within three working days at the Bank's dispensary as per the indent by the Bank. In the event of non-supply of indented medicines in time as aforesaid, ₹ 500/- will be deducted from the bill of the bidder for each day or part thereof of delay in respect of each item.

#### **12. Reservation of Right for Appointment of more chemists/druggists/stockists**

The Regional Director, Reserve Bank of India, Chennai, reserves the right to enter into annual contracts with any number of chemists/druggists/stockists. The Regional Director, Reserve Bank of India, Chennai, also reserves the right to allocate, reallocate the dispensaries, existing and new ones that may be set up during the currency of the contract. The Regional Director, Reserve Bank of India, Chennai, also reserves the right to decide the supplier for each dispensary. Without prejudice to the right, emergency purchases can be preferred from any of the bidder irrespective of such allotment of dispensary to each Authorized chemist/druggist/stockist for purchase of normal supplies.

#### **13. Corrupt, fraudulent, or unethical practices**

The Bank requires that the bidder observes the highest standards of ethics during the procurement and execution of contract for supply of medicines. The medicines /

drugs to be supplied shall be of standard quality. In pursuance thereof, the terms are set forth as follows:

a) The bidder shall not resort to offering, giving, receiving or soliciting of anything of value to influence the action of any official of the Bank in the empanelment process or in contract execution.

b) The bidder shall not resort to misrepresentation of facts in order to influence the process or execution of a contract to the detriment of the Bank.

c) The Bank will declare a bidder ineligible, either indefinitely or for a specified period of time, for award of the contract, if at any time, it determines that the bidder has engaged in corrupt and fraudulent practices in executing the contract.

d) The Bank may, without prejudice to any other remedy for breach of contract, at its sole discretion, terminate the contract in whole or part in respect of any bidder for any of the following reasons:

(i) Supply of sub-standard / spurious / substitute medicines,

(ii) Delay in supply / refusal to supply / non-supply of medicines,

(iii) over charging in the bill,

(iv) In case it is found that any particular medicine's date is expired or is near the date of expiry, violating condition(s) in the contract,

(v) If the bidder fails to perform any other obligation(s) under the contract,

(vi) The bidder, in the judgement of the Bank has engaged in corrupt or fraudulent practices.

e) If any such case indicated in (d) above is noticed during subsequent scrutiny after or before the payment, then the bidder shall refund the disputed / excess amount already paid by the Bank, replace the medicines in question. The Bank may stop payments due or recover the cost of such supplies from the amounts due to the bidder.

#### **14. Applicability of best prices:**

If the bidder with whom the Bank has entered into an annual purchase contract offers a higher discount or sells or even offers to sell medicines following conditions of sale similar

to those of the Bank's contract, to any person or organization during the currency of the rate contract, the discount rate applicable to the Bank will be automatically increased with effect from the date it has come to the notice of the Bank for all the subsequent supplies under the contract and the contract shall be amended accordingly. Other parallel contract holders, if any, will be given opportunity to reduce their price as well, by notifying the reduced price to them and giving them 15 (fifteen) days' time to intimate their revised prices, if they so desire, in sealed cover to be opened in public on the specified date and time and further action taken as per standard practice.

### **15. Non-disclosure Clause**

It is advised that the bidder shall not disclose directly or indirectly any information, materials and details of the Bank's infrastructure/ systems/equipment etc., which may come to the possession or knowledge of the contractor during the course of discharging contractual obligations in connection with this agreement, to any third party and shall at all times hold the same in the strictest confidence. The Bidder shall treat the details of the contract as private and confidential, except to the extent necessary to carry out the obligations under it or to comply with applicable laws. The Bidder shall not publish, permit to be published, or disclose any particulars of the works in any trade or technical paper or elsewhere without the previous written consent of the Employer. The Bidder shall indemnify the Bank for any loss suffered by the Bank as a result of disclosure of any confidential information. Failure to observe the above, shall be treated, as breach of contract on the part of the Bidder and the Bank shall be entitled to claim damages and pursue legal remedies. The Bidder shall take all appropriate actions with respect to its employees to ensure that the obligations of non-disclosure of confidential information under this agreement are fully satisfied. The Bidder's obligations with respect to non-disclosure and confidentiality will survive the expiry or termination of this agreement for whatever reason.

### **16. Sexual Harassment Clause**

The Bidder shall be solely responsible for full compliance with the provisions of "the Sexual Harassment of women at work place (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013", In case of any complaint of sexual harassment against its employee, the complaint will be filed before the Internal Complaints Committee constituted by the

Bidder and the Bidder shall ensure appropriate action under the said Act in respect to the complaint. Any complaint of sexual harassment from any aggrieved employee of the Bidder against any employee of the Bank shall be taken cognizance of by the Regional Complaints Committee constituted by the Bank. The contractor shall be responsible for any monetary compensation that may need to be paid in case the incident involves the employees of the Bidder, for instance any monetary relief to Bank's employee, if sexual violence by the employee of the contractor is proved. The Bidder shall be responsible for educating its employees about prevention of sexual harassment at workplace and related issues.

## **17. Termination Clause**

### **i) Termination of Contract by the Bank.**

The contract can be terminated by the Bank, by giving one-months' notice to the Bidder.

### **ii) Termination of Contract by the Bidder**

Contract can be terminated by the bidder, if desired, by giving one-month's notice to the Bank. The notice period will start from the day of receipt of notice by the Bank.

**iii)** During the notice period, either by the Bank or the Bidder, the bidder is bound to supply the medicine during the notice period. In case of failure of the supply of medicine during notice period, the bidder will be liable for action in terms of clause 8(h) above.

## **18. Termination for Default**

The Bank may, without prejudice to any other remedy for breach of contract, by written notice of default sent to the bidder terminate the Contract in whole or part:

- i) If the bidder fails to provide any or all of the services within the period(s) specified in the Contract
- ii) If the bidder fails to perform any other obligation(s) under the Contract.
- iii) If the bidder, in the judgment of the Bank has engaged in corrupt or fraudulent practices in competing for or in executing the Contract.

## **19. Indemnity:**

The bidder shall indemnify the Bank against all actions, suits, claims and demands brought or made against the Bank in respect of anything done or committed to be done

by the bidder in execution of or in connection with the work of this contract and against any loss or damage to the Bank in consequence to any action or suit being brought against the bidder for anything done or committed to be done in the execution of this contract.

**20. Arbitration:**

The Contract is based on mutual trust and confidence. Both the parties agree to carry out the assignment in good faith. If any dispute or difference of any kind whatsoever (the decision whereof is not herein otherwise provided for) shall arise between the Bank and the Bidder in connection with or arising out of the Contract, whether during the contract period or completion and whether before or after the termination, abandonment or breach of the contract, shall be referred to and settled by sole arbitration the Chief General Manager-in-Charge, Human Resource Management Department, Central Office, Reserve Bank of India, Mumbai, 400 001, who shall give written award of his/her decision to the Bidder. The decision of the Chief General Manager-in- Charge, Human Resource Management Department, Central Office, Reserve Bank of India, Mumbai, 400 001 will be final and binding.



## निविदा आमंत्रित करने की सूचना

भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै (इसके बाद "बैंक" के रूप में संदर्भित किया गया है) द्वारा बारह महीने की अवधि, अर्थात् 01 अप्रैल 2024 से 31 मार्च 2025 तक "चेन्नै स्थित बैंक के औषधालयों को औषधियों और दवाओं की आपूर्ति" के लिए, पात्र निविदाकर्ताओं से दो बोली प्रणाली (तकनीकी-वाणिज्यिक और वित्तीय बोली) के तहत निविदाएं आमंत्रित की जाती हैं। निविदा अवधि के दौरान अनुमानित खरीद मूल्य ₹8.15 करोड़ रुपये (आठ करोड़ पंद्रह लाख रुपये मात्र) है।

2. बैंक की वेबसाइट: [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) और एमएसटीसी वेबसाइट: [www.mstcecommerce.com](http://www.mstcecommerce.com) में निविदा देखने / डाउनलोड करने के लिए 01 फरवरी 2024 को शाम 05:00 बजे से 21 फरवरी 2024 को शाम 05:00 बजे तक उपलब्ध होगा। निविदाकर्ता को एमएसटीसी वेबसाइट में आवश्यक संलग्नकों के साथ विधिवत भरे गए आवेदन अपलोड करने चाहिए। निविदाकर्ताओं को निविदा में निर्धारितानुसार ₹16,30,000/- (केवल सोलह लाख तीस हजार रुपये) के ईएमडी के साथ निविदा प्रस्ताव प्रस्तुत करना होगा। तकनीकी-वाणिज्यिक बोली 22 फरवरी 2024 को दोपहर 12.00 बजे आरबीआई, चेन्नै में इलेक्ट्रॉनिक रूप से खोली जाएगी। केवल उन्हीं निविदाकर्ताओं की वित्तीय बोली, अर्हता प्राप्त निविदाकर्ताओं को सूचित करते हुए बाद की तारीख में खोली जाएगी, जो उनके द्वारा प्रस्तुत दस्तावेजों के मूल्यांकन पर पात्र पाए जाते हैं।

3. इस निविदा के संबंध में कोई भी संशोधन/शुद्धिपत्र/स्पष्टीकरण केवल वेबसाइट/ई-पोर्टल पर ही अपलोड किया जाएगा। निविदाकर्ता को उपरोक्त वेबसाइट पर किसी संशोधन/शुद्धिपत्र/स्पष्टीकरण के लिए नियमित रूप से उपर्युक्त वेबसाइट/ई-पोर्टल की जांच करनी चाहिए और उसके सत्यापन के बाद बोली प्रस्तुत करनी चाहिए। बैंक बिना कोई कारण बताए, किसी एक या सभी निविदाओं को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

क्षेत्रीय निदेशक  
भारतीय रिज़र्व बैंक  
चेन्नै



## अस्वीकरण

बैंक ने "चेन्नै स्थित बैंक के औषधालयों को औषधियों और दवाओं की आपूर्ति" के लिए निविदा के संबंध में इच्छुक पार्टियों को पृष्ठभूमिपरक जानकारी देने के लिए इस- दस्तावेज को तैयार किया है।

2. बैंक ने इसमें अंतर्विष्ट जानकारी को तैयार करने में समुचित सावधानी बरती और इसे सही मानता है, तथापि, इस दस्तावेज में अंतर्विष्ट या इसके बारे में दी गई किसी जानकारी की संपूर्णता या सटीकता के संबंध में न तो भारतीय रिज़र्व बैंक और न ही उसके कोई प्राधिकरण या एजेंसी या संबंधित अधिकारी, कर्मचारी, एजेंट या परामर्शदाता कोई वारंटी देते हैं अथवा अभिव्यक्त या विवक्षित रूप से कोई व्यपदेशन करते हैं।

3. इस सूचना का अभिप्राय परिपूर्ण जानकारी देना नहीं है। इच्छुक पार्टियों से अपेक्षित है कि वे स्वयं पूछताछ कर लें और उत्तरदाताओं के लिए अपेक्षित है कि वे लिखित रूप में यह पुष्टि करें कि उन्होंने ऐसा किया है और वे केवल भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निविदा प्रस्तुत करने हेतु दी गई जानकारी पर निर्भर नहीं हैं। जानकारी इस आधार पर दी गई है कि यह भारतीय रिज़र्व बैंक या इसके किसी प्राधिकरण या एजेंसी या उनके संबंधित अधिकारियों, कर्मचारियों, एजेंटों या परामर्शदाताओं के लिए बाध्यकारी नहीं है।

4. बैंक संविदा के संबंध में आगे न बढ़ने या करार के कन्फिगरेशन को बदलने, इस दस्तावेज में दर्शाई गई समय सारणी को परिवर्तित करने या लागू प्रक्रम या प्रक्रिया में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित-रखता है। इस संबंध में रुचि अभिव्यक्ति करने वाली किसी भी पार्टी पर आगे विचार न करने का अधिकार भी बैंक के पास सुरक्षित है।





## ई-निविदा की अनुसूची

1	ई-निविदा नंबर	RBI/Chennai Regional office/Estate/31/23-24/ET/468 [SupplyofDrugsandMedicines]
2	निविदा का नाम	चेन्नै स्थित बैंक के औषधालयों को औषधियों और दवाओं की आपूर्ति।
3	निविदा का तरीका	ई-प्रोक्योरमेंट सिस्टम (दो-भाग निविदा) ऑनलाइन <a href="http://www.mstcecommerce.com/eproc">www.mstcecommerce.com/eproc</a> mstcके माध्यम से भाग I - तकनीकी-वाणिज्यिक बोली और भाग II - मूल्य-बोली
4	आरबीआई और एमएसटीसी वेबसाइट पर देखने/डाउनलोड करने के लिए निविदा उपलब्ध होने की तिथि	01 फरवरी 2024 को शाम 05:00 बजे से (गुरुवार)
5	तकनीकी-वाणिज्यिक बोली और वित्तीय बोली प्रस्तुत करना प्रारंभ होने की तिथि	01 फरवरी 2024 को शाम 05:00 बजे से (गुरुवार)
6	बोली-पूर्व बैठक	07 फरवरी 2024 को सुबह 11:00 बजे (बुधवार) बैंक के परिसर में कॉन्फ्रेंस हॉल (दूसरी मंजिल) में आयोजित
7	अनुमानित वार्षिक खरीद मूल्य	₹8,15,00,000/- (आठ करोड़ पंद्रह लाख रुपये मात्र)
8	बयाना जमा (अनुमानित वार्षिक खरीद मूल्य का 2%)	₹16,30,000/- (केवल सोलह लाख तीस हजार रुपये एनईएफटी के माध्यम से ईएमडी जमा की जाए आईएफएससी कोड: RBIS0CNPA01 (कृपया पांचवें और दसवें अक्षर को शून्य के रूप में पढ़ें) लाभार्थी का नाम: आरबीआई चेन्नै खाता नंबर 186003001।

		ईएमडी जमा न करना अनुत्तरदायी माना जाएगा और अस्वीकार कर दिया जाएगा।
9	लेनदेन शुल्क कृपया ध्यान दें कि विक्रेताओं को ऑनलाइन माध्यम से लेनदेन शुल्क के भुगतान करने के बाद ही ऑनलाइन ई-निविदा का एक्सस प्राप्त होगा	एमएसटीसी लिमिटेड के पक्ष में एमएसटीसी गेटवे / एनईएफटी / आरटीजीएस के माध्यम से लेनदेन शुल्क का भुगतान, जैसा कि मैसर्स एमएसटीसी लिमिटेड द्वारा सूचित की गई है। यह आवेदक द्वारा वहन किया जाएगा
10	ईएमडी जमा करने की अंतिम तिथि	20 फरवरी 2024 को शाम 05:00 बजे (मंगलवार)
11	तकनीकी-वाणिज्यिक बोली और वित्तीय बोली प्रस्तुत करने की अंतिम तिथि	21 फरवरी 2024 को शाम 05:00 बजे (बुधवार)
12	भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै में तकनीकी-वाणिज्यिक बोली खोले जाने की तिथि	22 फरवरी 2024 को सुबह 11:00 बजे (गुरुवार)
13	तकनीकी-वाणिज्यिक बोली में सफल रहे बोलीदाताओं को सूचना	05 मार्च 2024 को सुबह 11:00 बजे (मंगलवार)
14	वित्तीय बोली खोलने की तिथि	07 मार्च 2024 को सुबह 11:00 बजे (गुरुवार)
15	सफल बोलीदाता को संविदा प्रदान करना	14 मार्च 2024 (गुरुवार)
16	संचार के लिए पता	क्षेत्रीय निदेशक केंद्रीय स्थापना अनुभाग भारतीय रिज़र्व बैंक फोर्ट ग्लेसिस, 16, राजाजी सलाई, चेन्नै - 600 001



## भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै

### कोटेशन के लिए अनुरोध

**RBI/Chennai Regional office/Estate/31/23-24/ET/468 [SupplyofDrugsandMedicines]**  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै द्वारा बारह महीने की अवधि, अर्थात 01 अप्रैल 2024 से 31 मार्च 2025 तक "चेन्नै स्थित बैंक के औषधालयों को औषधियों और दवाओं की आपूर्ति" के लिए, पात्र निविदाकर्ताओं से दो बोली प्रणाली (तकनीकी-वाणिज्यिक और वित्तीय बोली) के तहत निविदाएं आमंत्रित की जाती हैं। संविदा अवधि के दौरान अनुमानित खरीद मूल्य ₹8.15 करोड़ रुपये (आठ करोड़ पंद्रह लाख रुपये मात्र) है।

बैंक ऐसे बोलीदाताओं से आवेदन आमंत्रित करता है जो उक्त कथित निविदा प्रक्रिया में भाग लेने की रुचि रखते हैं। निविदाकर्ता जो पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं और इस दस्तावेज़ में उल्लिखित अन्य शर्तों एवं निबंधनों से सहमत हैं, उनको निर्धारित फॉर्म (अनुलग्नक 1) में 21 फरवरी 2024 को शाम 05:00 बजे तक ऑनलाइन माध्यम से आवेदन करना होगा। बैंक बिना किसी कारण बताए, प्राप्त किसी एक या सभी आवेदनों को स्वीकार करने या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

बैंक एमएसटीसी ई-टेंडरिंग वेब पोर्टल [www.mstcecommerce.com](http://www.mstcecommerce.com) के माध्यम से निविदा प्रक्रिया को ऑनलाइन होस्ट करेगा।

### सामान्य अनुदेश:

नीचे दिए गए विवरण के अनुसार शर्तें एवं निबंधन लागू होंगी। फॉर्म I और II में दर्शाई गई विशेष शर्तें भी लागू होंगी।

1. ₹16,30,000/- (केवल सोलह लाख तीस हजार रुपये) की बयाना जमाराशि (ईएमडी) 20 फरवरी 2024 को शाम 05:00 बजे तक एनईएफटी (चालू खाता संख्या 186003001; आईएफएससी: RBIS0CNPA01 (कृपया पांचवें और दसवें अक्षर को शून्य के रूप में पढ़ें); लाभार्थी नाम: आरबीआई, चेन्नई) के माध्यम से जमा करना होगा। ईएमडी पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा। असफल बोलीदाताओं के ईएमडी को निविदा आमंत्रित करने वाले प्राधिकारी द्वारा यथासमय वापस कर दिया जाएगा।

लेन-देन नंबर के साथ प्रेषण का प्रमाण (स्कैन की गई प्रति) संलग्न/अपलोड किया जाएगा।

बोलीदाताओं को यह भी सूचित किया जाता है कि वे [ceschennai@rbi.org.in](mailto:ceschennai@rbi.org.in) को लेनदेन संख्या के साथ प्रेषण का प्रमाण (स्कैन की गई प्रति) भेजें।

ईएमडी केंद्रीय स्थापना अनुभाग, भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै – 600001 में बैंक गारंटी के रूप में भी प्रस्तुत किया जा सकता है। निविदा जो इस तरह के ईएमडी के साथ नहीं है, उस पर विचार नहीं किया जाएगा।

2. सफल बोलीदाता को ₹81.5 लाख की राशि के लिए एक कार्यनिष्पादन बैंक गारंटी (पीबीजी) प्रस्तुत करनी होगी, या तो अनुसूचित बैंक द्वारा जारी 18 महीने के लिए वैध बैंक गारंटी के रूप में अन्यथा "भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै" को देय डिमांड ड्राफ्ट के माध्यम से। कार्यनिष्पादन प्रतिभूति पर देय ब्याज, यदि कोई हो, के संबंध में बैंक (क्षेत्रीय निदेशक, चेन्नै) के विरुद्ध कोई दावा नहीं किया जाएगा। पीबीजी के लिए प्रारूप फॉर्म II में दिया गया है।

3. सफल बोलीदाता बैंक के साथ फॉर्म- IV में दिए गए प्रारूप में एक करार निष्पादित करेंगे। संविदा एक वर्ष की अवधि यानी 01 अप्रैल 2024 से 31 मार्च 2025 तक वैध होगा और बोलीदाता द्वारा कोट की गई समान छूट इस अवधि के लिए दृढ़ और वैध रहेगी।

4. किसी भी परिस्थिति में छूट दर में परिवर्तन के अनुरोध को स्वीकार/विचार नहीं किया जाएगा।

5. चूंकि समय संविदा का सार है, बोलीदाता को प्रत्येक क्रयादेश में दिए गए वितरण कार्यक्रम के अनुसार बैंक के निर्दिष्ट औषधालय में डिलीवरी करनी होगी। केमिस्ट के पास क्रयादेश को निष्पादित करने और प्राथमिकता के आधार पर अस्वीकृत सामग्री, यदि कोई हो, को बदलने के लिए चेन्नै में अपना कार्यालय होना चाहिए।
6. यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि कानून के तहत लागू किसी भी ड्यूटी, लेवी या करों का भुगतान करने की देयता, यदि कोई हो, बोलीदाता की होगी। बोली लगाने वाले को, बैंक द्वारा विनिर्दिष्ट किसी भी स्थान पर आपूर्ति के संबंध में उचित पैकेजिंग, कार्टिंग, परिवहन आदि से जुड़ा हुआ सभी खर्च आदि भी वहन करने होंगे। लागू जीएसटी टीडीएस / लागू करों की कटौती के बाद, बैंक केवल आपके प्रस्ताव के अनुसार लेबल की गई एमआरपी से अनुमत छूट का कटौती करते हुए भुगतान करेगा।
7. ईएमडी और ऊपर क्रम संख्या 4 के अनुसार विवरण के बिना प्राप्त कोटेशन (बोलियां) सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा। किसी भी सशर्त कोटेशन/प्रस्ताव स्वीकार नहीं किए जाएंगे।
8. कोटेशनों में किसी भी सुधार या ओवरराइटिंग को कोटेशन पर हस्ताक्षर करने वाले अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा हस्ताक्षरित किया जाना चाहिए।
9. कोटेशन इस दस्तावेज़ में विनिर्दिष्ट नियत तारीख और समय पर खोले जाएंगे। इस अवसर पर उपस्थित रहने के लिए एक प्रतिनिधि को नामित किया जा सकता है।
10. पतन खंड: यदि बोलीदाता जिसके साथ बैंक ने क्रय संविदा निष्पादित किया है, वह उच्च छूट प्रदान करता है या बेचता है या यहां तक कि दर संविदा चालू होने के दौरान किसी भी व्यक्ति या संगठन को बैंक की संविदा के समान बिक्री की शर्तों का पालन करने वाली दवाओं को बेचने की पेशकश करता है, तो बैंक पर लागू छूट दर, संविदा के अधीन बाद की सभी आपूर्तियों के लिए उस तारीख से प्रभावी रूप से स्वतः बढ़ जाएगा और संविदा तदनुसार संशोधित किया जाएगा। अन्य सममूल्य संविदा धारकों, यदि कोई हो, को भी यदि वे चाहें तो मूल्य कम करने का अवसर दिया जाना चाहिए, जो कि कम किए गए मूल्य को अधिसूचित करते हुए उन्हें संशोधित मूल्यों की सूचना, जो विनिर्दिष्ट तारीख और समय पर

आम जनता के समक्ष खाले जाने हेतु सीलबंद लिफाफे में देने के लिए 15 (पन्द्रह) दिन का समय दिया जाना है, और मानक पद्धति के अनुसार आगे की कार्रवाई की जानी है।

11. मूल्यांकन मानदंड: कोटेशन एमआरपी पर छूट पर आधारित होंगे और एक वर्ष की अवधि यानी 01 अप्रैल 2024 से 31 मार्च 2025 तक के लिए संविदा (फॉर्म III) एच1 बोलीदाता को दिया जाएगा, अर्थात्, बोलीदाता जो उच्चतम छूट प्रदान करता है। बैंक उच्चतम छूट प्रदान करने वाले एक से अधिक बोलीदाता के साथ समानांतर दर संविदा निष्पादित कर सकता है।

12. उपरोक्त शर्तों एवं निबंधनों को पूरा करने और उच्चतम छूट प्रदान करने का मतलब यह नहीं है कि उसी को संविदा प्रदान करने के लिए योग्यता है।

13. क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै बिना कोई कारण बताए प्राप्त किसी एक या सभी प्रस्तावों को स्वीकार करने या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। क्षेत्रीय निदेशक इस दस्तावेज़ में उल्लिखित किसी भी खंड को शिथिल करने या बदलने का अधिकार सुरक्षित रखती हैं, जैसा कि वह बैंक के हित में उन्हें उपयुक्त लगता है।

14. क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै, बिना कोई कारण बताए और बैंक को उपलब्ध किसी भी अन्य उपायों के पूर्वाग्रह के बिना एक महीने की नोटिस अवधि देकर किसी भी समय संविदा को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखती हैं।

**क्षेत्रीय निदेशक**  
**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**चेन्नै**



## शर्तें और निबंधन

### I. पात्रता:

(क) बोली लगाने वाले के पास औषधि एवं प्रसाधन सामग्री अधिनियम, 1940 के उपबंधों के अंतर्गत एलोपैथिक औषधियों की विभिन्न श्रेणियों के लिए राज्य के औषधि नियंत्रण प्राधिकारी द्वारा जारी विनिदष्ट प्रपत्रों (फार्म 20, 20-बी, 21, 21-बी और 21-सी) में आवेदन की तारीख की स्थिति के अनुसार वैध लाइसेंस होना चाहिए। उनके पास अन्य सभी लाइसेंस, मंजूरी और अनुमतियां होनी चाहिए जो दवाओं का कारोबार करने/ बिक्री को करने के लिए आवश्यक हो सकती हैं। बोली लगाने वाला यह भी सुनिश्चित करेगा और वचन देगा कि उनके लाइसेंस संविदा अवधि के अंत तक वैध रहेंगे।

(ख) बोली लगाने वाले को राज्य औषधि प्राधिकारियों द्वारा दोषी घोषित नहीं किया गया होना चाहिए और उसके विरुद्ध औषधि एवं प्रसाधन सामग्री अधिनियम के अंतर्गत कोई मामला लंबित न हो।

(ग) बोलीदाता ने पिछले तीन वर्ष के लिए ₹4.075 करोड़ का वार्षिक न्यूनतम टर्नओवर हासिल किया हो।

(घ) बोलीदाता ने इसी प्रकार की कारोबारी व्यवस्था की हो, अर्थात् पिछले दो वर्ष के दौरान कम-से-कम किसी एक सरकारी/ अर्ध-सरकारी/ सार्वजनिक के संगठन के साथ दवाइयों की आपूर्ति की संविदा की हो।

(ङ) बोलीदाता के लिए अपेक्षित है कि वह बैंक द्वारा किए गए इंडेंट के अनुसार सभी दवाओं और कन्स्यूमबलों की आपूर्ति करने के लिए सहमत हो, चाहे ब्रांड या कंपनी कुछ भी हो। खरीद संविदा के निष्पादन के बाद ऐसा न कर पाने पर कार्यनिष्पादन गारंटी स्वतः समपहृत हो जाएगी।

(च) बोलीदाता को किसी सरकारी/अर्ध-सरकारी/सार्वजनिक क्षेत्र के संगठन द्वारा विवर्जन नहीं किया गया होना चाहिए/ काली सूची में नहीं डाला गया होना चाहिए।

(छ) बोली लगाने वाले की दूकान/ संस्था चेन्नै में स्थित होनी चाहिए।

(ज) बोली लगाने वाले के पास जीएसटी क्लियरंस प्रमाण-पत्र उपलब्ध होना चाहिए।

(झ) बोली लगाने वाले के पास कंप्यूटरीकृत बिलिंग प्रणाली होनी चाहिए।

## II. पंजीकरण:

### ई-निविदा की प्रक्रिया:

**पंजीकरण:** यह सूचित किया जाता है कि MSTC V2 पोर्टल का वर्तमान संस्करण 1 सितंबर 2023 से प्रभावी होकर MSTC V3 पोर्टल में अपग्रेड कर दिया गया है। परिणामस्वरूप, V2 पोर्टल अब उपलब्ध नहीं होगा और आगामी निविदाएं केवल MSTC के V3 पोर्टल के माध्यम से जारी की जाएंगी। बैंक द्वारा प्रकाशित ई-निविदाओं में भाग लेने के लिए, विक्रेताओं को MSTC V3 पोर्टल, [www.mstcecommerce.com/eprocn](http://www.mstcecommerce.com/eprocn) पर खुद को पंजीकृत करना होगा। विक्रेताओं को सलाह दी जाती है कि वे खुद को अपडेट रखने के लिए वेबसाइट से नवीनतम दिशानिर्देश देखते रहें। विक्रेता किसी भी बिंदु पर स्पष्टीकरण मांगने के लिए हेल्पडेस्क से भी संपर्क कर सकते हैं।

इस प्रक्रिया में एमएसटीसी ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल के साथ विक्रेता का सामान्य पंजीकरण शामिल है। पंजीकरण के बाद ही, विक्रेता अपनी बोलियाँ इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्रस्तुत कर सकते हैं। ई-निविदा प्रस्तुत करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक बोली इंटरनेट पर की जाएगी। निविदाओं में भाग लेने के लिए विक्रेता के पास वैध क्लास-III डिजिटल हस्ताक्षर, हस्ताक्षर और एन्क्रिप्शन प्रकार का प्रमाणपत्र होना चाहिए। विक्रेताओं को इंटरनेट से जुड़े पीसी से बोली लगाने की अपनी व्यवस्था स्वयं करनी होगी। ऐसी व्यवस्था करने के लिए एमएसटीसी जिम्मेदार नहीं है। (डिजिटल हस्ताक्षर के बिना बोलियां दर्ज नहीं की जाएंगी)।

**विशेष नोट:** निविदा [www.mstcecommerce.com/eprocn](http://www.mstcecommerce.com/eprocn) के माध्यम से ऑनलाइन जमा की जानी चाहिए

विक्रेताओं को उनके पंजीकृत मेल आईडी पर उनके पंजीकरण की पुष्टि करने वाला एक सिस्टम जनरेटेड पंजीकरण पावती मेल प्राप्त होगा जो पंजीकरण फॉर्म भरने के दौरान प्रदान किया गया है। किसी भी स्पष्टीकरण के मामले में, विक्रेता ई-निविदा के निर्धारित समय से पहले आरबीआई/एमएसटीसी से संपर्क कर सकते हैं।

### संपर्क व्यक्ति (आरबीआई):

1. श्री बी रविशंकर (सहायक महाप्रबंधक, सीईएस)

044-25399248 / 9445405449 / (ravishankerb@rbi.org.in)



2. श्रीमती निर्मला शंकरन (प्रबंधक, सीईएस)  
044-2539 9149/ 9789877983/ ([nirmalasanakaran@rbi.org.in](mailto:nirmalasanakaran@rbi.org.in))
3. श्री सुंदरम वी (सहायक, सीईएस)  
044-2539 9186/ 7904106553/ ([sundaramv@rbi.org.in](mailto:sundaramv@rbi.org.in))

**संपर्क व्यक्ति (एमएसटीसी लि.):**

1. श्री संतोष कुमार  
044-28285000 / [skrajendran@mstcindia.co.in](mailto:skrajendran@mstcindia.co.in)
2. श्री वी गणेश मूर्ति  
044-28285000 / [mstceproc@gmail.com](mailto:mstceproc@gmail.com)

**सिस्टम आवश्यकताएं:**

- i) विंडोज 7 या उससे ऊपर का ओपरेटिंग सिस्टम
- ii) आईई-7 और उससे ऊपर का इंटरनेट ब्राउजर
- iii) साइनिंग टाइप का डिजिटल हस्ताक्षर
- iv) सिस्टम में नवीनतम अद्यतन किया गया JRE 8 (x86 Offline) सॉफ्टवेयर जिसे डाउनलोड करके सिस्टम में इंस्टॉल किया जाए।

साइगर बॉक्स में DSC के प्रकटीकरण के लिए "Protected Mode" को डिसेबल करने के लिए निम्नलिखित सेटिंग्स करें -

- Tools => Internet Options => Security => Disable protected Mode If enabled- i.e, Remove the tick from the tick box mentioning "Enable Protected Mode".

अन्य सेटिंग्स:

- Tools => Internet Options => General => Click on Settings under "browsing history / Delete Browsing History" => Temporary Internet Files => Activate "Every time I Visit the Webpage".

सभी active X controls और 'use pop up blocker' को डिसेबल करने के लिए  
Tools→Internet Options→ custom level (Please run IE settings from the page <https://www.mstcecommerce.com/eprocn> once)

'तकनीकी-वाणिज्यिक बोली' और 'मूल्य बोली'

(<https://www.mstcecommerce.com/eprocn>).पर ऑनलाइन ही प्रस्तुत करनी होंगी। निविदाएं विनिर्दिष्ट तारीख और समय पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से ही खोली जाएंगी।

निविदा में सभी प्रविष्टियां बिना संदिग्धार्थ के ऑनलाइन तकनीकी एवं वाणीज्यिक फॉर्मेट में की जानी चाहिए।

### लेन-देन शुल्क संबंधित विशेष नोट:

वेंडर लॉगिन में “My Menu” लिंक के तहत दिए गए “**Transaction Fee Payment**” द्वारा वेंडर लेन-देन शुल्क का भुगतान करेंगे। वेंडर को ईवेंट ड्रापडाउन बॉक्स से निविदा का चयन करना होगा। वेंडर को या तो एनईएफटी अथवा नेट बैंकिंग के माध्यम से भुगतान करने की सुविधा उपलब्ध होगी। एनईएफटी का चयन करने पर वेंडर द्वारा फार्म भरे जाने पर एक चालान जनित होगा। वेंडर चालान में प्रिंट किए गए ब्यौरे के अनुसार उसमें बिना परिवर्तन किए लेन-देन शुल्क का भुगतान कर करेंगे। ऑनलाइन पेंमेंट चुनने पर निविदाकर्ता को अपने डेबिट/क्रेडिट कार्ड/नेट बैंकिंग से भुगतान करने के प्रावधान उपलब्ध होंगे। एमएसटीएस के पदनामित बैंक खाते में एकबार भुगतान जमा हो जाने के बाद, लेनदेन शुल्क स्व प्राधिकृत हो जाएंगे और वेंडर को सिस्टम जनित मेल की प्राप्ति होगी। **लेन-देन शुल्क अप्रतिदेय है।** वेंडर लेन-देन शुल्क का भुगतान किए बिना ऑनलाइन ई-निविदा एक्सेस नहीं कर पाएगा।

### ध्यान दें

बोलीकर्ताओं को सूचित किया जाता है कि वे कार्य के समापन समय से पर्याप्त पहले अग्रिम रूप से लेन-देन फीस प्रेषित करें ताकि उन्हें बोली जमा करने के लिए पर्याप्त समय मिल सके।

निविदा प्रदान किए जाने तक निविदा की पूरी प्रक्रिया के दौरान अपलोड की गई निविदाओं /शुद्धिपत्रों के बारे में जानकारी केवल ईमेल द्वारा भेजी जाएगी। इसलिए वेंडरों को यह सुनिश्चित करना आवश्यक है कि एमएसटीसी के साथ अपना पंजीकरण कराते समय उनके द्वारा दी गई ईमेल आईडी वैध और अद्यतन है। वेंडरों से यह भी अनुरोध है कि वे अपने डीएससी (डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र) की वैधता सुनिश्चित करें।

एनआईटी में उल्लिखित नियत तिथि और समय के बाद ई-निविदा को एक्सेस नहीं किया जा सकता।

(ख) निविदा दस्तावेज के निबंधन एवं शर्तों में कोई विचलन स्वीकार्य नहीं है। ई-निविदा में बोली प्रस्तुत करने से बोली लगाने वाला, निविदा में उल्लिखित निबंधन एवं शर्तों की उसकी स्वीकृति की पुष्टि करता है। इस निविदा के परिणामस्वरूप जारी किया जाने वाला कोई भी आदेश उसमें उल्लिखित नियमों और

शर्तों द्वारा शासित होगा। निविदा आमंत्रित करने वाले प्राधिकारी को इस ई-निविदा को रद्द करने या बिना कोई कारण बताए बोली प्राप्त करने की नियत तारीख बढ़ाने का अधिकार है। बोली लगाने वालों से अनुरोध है कि वे विक्रेता गाइड को पढ़ें और बोली लगाने से पहले अपने आपको सिस्टम से परिचित होने के लिए पृष्ठ (<https://www.mstcecommerce.com/eprocn>) में वीडियो देखें। **बोली लगाने वालों से अनुरोध है कि वे उनके द्वारा प्रस्तावित एमआरपी पर एक समान छूट कोट करें। उद्धृत दरों में कोई परिवर्तन बाद में स्वीकार नहीं किया जाएगा।**

### **ई-निविदा में बोली लगाना:**

- a) इस प्रक्रिया में 'तकनीकी-वाणिज्यिक बोली' और 'मूल्यगत बोली' जमा करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक बोली-प्रक्रिया शामिल है।
- b) वेंडर जिन्होंने लेन-देन शुल्क जमा किया है केवल वे ही एमएसटीसी की वेबसाइट (<https://www.mstcecommerce.com/eprocn>) के माध्यम से बोलियां प्रस्तुत कर सकते हैं।
- c) वेंडरों के पास रनिंग जावा एप्लिकेशन होना चाहिए। बोली फ्लोर के शुरू होने के तुरंत बाद ही यह कार्य किया जाना है। उसके बाद उन्हें सामान्य शर्तों/ वाणिज्यिक विनिर्देशन भर कर उन्हें सेव करना होगा। इसके बाद वे 'तकनीकी-वाणिज्यिक बोली' पर क्लिक करें। यदि यह जावा एप्लिकेशन काम नहीं कर रहा है तो वेंडर अपनी 'तकनीकी-वाणिज्यिक बोली' को सेव/ प्रस्तुत नहीं कर पाएंगे।
- d) 'तकनीकी-वाणिज्यिक बोली' भरने के बाद, वेंडरों को उसकी रिकॉर्डिंग के लिए 'सेव' पर क्लिक करना होगा। एक बार 'मूल्यगत बोली' की लिंक एक्टिव हो जाती है और विवरण भर दिया जाता है तो वेंडरों को 'मूल्यगत बोली' को रिकार्ड करने के लिए "सेव" पर क्लिक करना होगा। 'तकनीकी-वाणिज्यिक बोली' और 'मूल्यगत बोली' दोनों को सेव करने के बाद, वेंडरों को बोलियां पंजीकृत करने के लिए "फाइनल सबमिशन" बटन पर क्लिक करना होगा।
- e) निविदा के भाग I (तकनीकी-वाणिज्यिक बोली) के दस्तावेजों को जहां विवरण भरे और हस्ताक्षरित किए जाते हैं, अपलोडेड निविदा दस्तावेजों, विवरण भरे, हस्ताक्षरित और अपलोड किए गए, से डाउनलोड किए जा सकते हैं। वेंडरों को दस्तावेजों को अपलोड करने के लिए 'Attach Doc' बटन का उपयोग करने का निर्देश दिया जाता है। एक से अधिक दस्तावेज अपलोड किए जा सकते हैं।
- f) सभी मामलों में, वेंडरों को अपनी बोलियां जमा करते समय डिजिटल हस्ताक्षर के साथ अपने आईडी और पासवर्ड का उपयोग करने के बारे में सूचित किया जाता है।

- g) संपूर्ण ई-निविदा प्रक्रिया के दौरान, निविदाकर्ता पूरी तरह से एक दूसरे से और हर किसी के लिए भी अज्ञात रहेंगे।
- h) ई-निविदा फ्लोर पूर्व घोषित दिनांक और समय से और ऊपर वर्णित अवधि के लिए खुला रहेगा।
- i) ई-निविदा प्रक्रिया के दौरान जमा की गई सभी इलेक्ट्रॉनिक बोलियां वेंडर पर कानूनी रूप से बाध्यकारी होंगी। किसी भी बोली को उस वेंडर द्वारा दी गई वैध बोली के रूप में माना जाएगा और 'खरीदार' द्वारा इसके स्वीकृत किए जाने का तात्पर्य 'खरीदार' और 'वेंडर' के बीच कार्य के निष्पादन के लिए बाध्यकारी संविदा है।
- j) सभी बोलियां डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाण पत्र के साथ जमा की जानी अनिवार्य हैं अन्यथा सिस्टम द्वारा इन्हें स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- k) 'खरीदार' के पास बिना कोई कारण बताए निविदा को रद्द या अस्वीकार करने या स्वीकार करने या वापस लेने या निविदा को पूर्ण रूप से या उसके भाग में विस्तार करने का अधिकार सुरक्षित है।

### III. निबंधन और शर्तें:

#### 1. कार्य की व्याप्ति:

बैंक एक या एक से अधिक बोली लगाने वालों के साथ एक वार्षिक खरीद संविदा करेगा जो उच्चतम समान डिस्काउंट प्रदान करते हों। बोली लगाने वाला बैंक द्वारा समय-समय पर जारी मांगपत्रों के आधार पर निर्धारित समय में सहमत डिस्काउंट पर और निर्दिष्ट स्थान पर दवाओं/ औषधियों की आपूर्ति करेगा। यह नोट किया जाए कि बैंक केवल उच्चतम डिस्काउंट की पेशकश करने वाले बोली लगाने वाले से ही सभी आवश्यक दवाओं की खरीद करने के लिए बाध्य नहीं है। बैंक अपनी खरीद को दो या अधिक बोली लगाने वालों के बीच विभाजित/

आबंटित करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। बैंक बिना कोई कारण बताए प्राप्त होने वाले किसी भी या सभी प्रस्तावों को स्वीकार करने या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

#### 2. कीमत-निर्धारण:

कोटेशन के लिए बैंक के अनुरोध (आरएफक्यू) के उत्तरस्वरूप बोली लगाने वाले को संविदा के तहत की जाने वाली आपूर्ति की सभी मर्दों के लिए प्रतिशत आधार पर पैक की गई पट्टी/बोतल/यूनिट पर मुद्रित

खुदरा मूल्य पर समान डिस्काउंट देना चाहिए, चाहे उनके ब्रांड या निर्माता कुछ/ कोई भी हों। यह नोट किया जाए कि कानून के तहत लगाए जाने वाले किसी भी शुल्क, लेवी या करों का भुगतान करने की देयता बोली लगाने वाले की होगी। बोली लगाने वाले को बैंक द्वारा निर्दिष्ट किसी भी स्थान पर आपूर्ति के संबंध में उचित पैकेजिंग, कार्टिंग, परिवहन आदि से जुड़े सभी खर्चों आदि का भी वहन करना होगा। बैंक केवल लेबल किए गए एमआरपी में से डिस्काउंट की कटौती करने के बाद शेष राशि का भुगतान करेगा। उद्धृत प्रस्ताव संविदा की पूरी अवधि के लिए वैध रहेगा।

### 3. निष्पादन बैंक गारंटी

ऊपर बताए अनुसार बैंक के साथ वार्षिक खरीद संविदा किए जाने पर बोली लगाने वाला आरएफक्यू दस्तावेज में निर्दिष्ट राशि के लिए एक निष्पादन बैंक गारंटी प्रस्तुत करेगा। यह बैंक गारंटी अनुसूचित बैंक द्वारा जारी की गई होनी चाहिए या 'भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै' को देय डिमांड ड्राफ्ट के जरिए प्रस्तुत की जाए और इसकी वैधता 18 माह के लिए हो। निष्पादन बैंक गारंटी के संबंध में ब्याज, यदि कोई हो, के संबंध में बैंक (क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै) के विरुद्ध कोई दावा नहीं किया जाएगा। निष्पादन बैंक गारंटी संविदा की वैधता के बाद छह माह तक वैध रहनी चाहिए। निष्पादन बैंक गारंटी की राशि उस स्थिति में जब्त की जा सकती है जब इस संविदा के अनुसरण में बोली लगाने वाले द्वारा उन पर दिए गए मांग-पत्र के लिए आपूर्ति की गई औषधियां बाद में चोरी की हुई पाई जाती हैं अथवा उसकी गुणवत्ता निर्धारित स्तर के अनुरूप नहीं पाई जाती हैं। यदि निष्पादन बैंक गारंटी उस स्थिति में जब्त कर ली जाएगी जब बोलीदाता-

- i) संविदा की शर्तों का पालन करने से चूक जाता हो।
- ii) खराब गुणवत्ता, नकली औषधियों या वैकल्पिक दवाओं की आपूर्ति करता हो।
- iii) आपूर्ति में देरी करता है।
- iv) अधिक राशि प्रभारित करता हो।

### 4. संविदा की अवधि:

क) संविदा की अवधि एक वर्ष की होगी जो कि संतोषजनक निष्पादन के अधीन होगी।

ख) जहां तक वार्षिक खरीद संविदा का संबंध है, संविदा की अंतिम तारीख तक संविदा के अंतर्गत आपूर्ति आदेश दिए जाएंगे। समापन तारीख को भी प्राप्त आदेशों को संविदा की शर्तों के अनुसार संसाधित किया जाना चाहिए, भले ही दवाओं की आपूर्ति संविदा की अंतिम तारीख के बाद भी करना पड़े।

#### 5. पात्रता निरूपित करने वाले दस्तावेज:

आवेदन के साथ निम्नलिखित दस्तावेज प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

क) आवेदन की तारीख को बोली लगाने वाले द्वारा धारित वैध लाइसेंसों की स्व-सत्यापित प्रतियां।

ख) राज्य औषधि नियंत्रक से दोषसिद्धि नहीं रहने संबंधी इस आशय के प्रमाण पत्र की प्रति कि फर्म के विरुद्ध औषधि एवं प्रसाधन सामग्री अधिनियम और उसके अंतर्गत बनाए गए नियमों के साथ-साथ समय-समय पर जारी किए गए औषधि (मूल्य नियंत्रण) आदेश, 1995 के अंतर्गत कोई मामला लंबित नहीं है। इस आशय का एक हलफनामा स्वीकार्य है।

ग) चार्टर्ड एकाउंटेंट द्वारा विधिवत प्रमाणित पिछले तीन वित्तीय वर्षों के तुलन-पत्रों की प्रतियां।

घ) अनुबंध II में दिए गए फॉर्मेट के अनुसार पैरा (I, घ) में विनिर्दिष्ट अनुसार एक ग्राहक से ग्राहक प्रमाणपत्र।

ड) अनुबंध-III में दिए गए फॉर्मेट अनुसार बोली लगाने वाले के बैंकर से बैंकर प्रमाण-पत्र।

च) बिक्री कर पंजीकरण की प्रति।

छ) सीजीएसटी पंजीकरण प्रमाण-पत्र की प्रति।

ज) बोली लगाने वाले को आबंटित पैना की प्रति।

झ) वैट पंजीकरण प्रमाण-पत्र की प्रति।

ञ) यदि एमएसएमई अधिनियम के अंतर्गत पंजीकृत किया गया हो तो एमएसएमई प्रमाण-पत्र की प्रति।

#### 6. सभी आवेदनों को स्वीकृत/ अस्वीकृत करने का अधिकार

नियत तारीख और समय के बाद प्राप्त आवेदनों या किसी भी संबंध में अपूर्ण आवेदनों को अस्वीकार किया जा सकता है। बैंक बिना कोई कारण बताए किसी भी या सभी आवेदनों को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार करने या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इस संबंध में बैंक का निर्णय बाध्यकारी और अंतिम होगा। बैंक के हित में अपने विवेकानुसार इस दस्तावेज में बताई गई किसी भी अपेक्षा को उस रूप में संशोधित करने/बदलने का अधिकार क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै

रखते/ रखती हैं, जैसा कि वे उचित समझते/ समझती हों। इस संबंध में क्षेत्रीय निदेशक का निर्णय अंतिम होगा।

#### **7. स्वीकृति की सूचना:**

क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै आवेदन की स्वीकृति की सूचना एक पत्र के जरिए देगा।

#### **8. आपूर्ति के लिए इंडेंट और संवितरण:**

क) बैंक से आपूर्ति के लिए इंडेंट प्राप्त होने पर, इंडेंट से संबंधित बैंक के औषधालय परिसर में पूर्ण रूप से आपूर्ति की सुपुर्दगी की जाएगी, औषधालय के कार्यसमय के दौरान जितनी जल्दी हो सके लेकिन तीन कार्य दिवसों के बाद नहीं।

ख) दवाओं के विशिष्ट ब्रांड के लिए इंडेंट के मामले में, ब्रांड को प्रतिस्थापित नहीं किया जाएगा। अन्य मामलों में केन्द्रीय औषध मानक नियंत्रण संगठन की अनुसूची एम विनिर्दिष्टों के अनुरूप दवाओं की आपूर्ति की जाएगी।

ग) आपूर्तियां विनिर्माता की मूल पैकिंग में की जानी अपेक्षित हैं। पैकिंग किसी विशेष दवा/औषध के कुल इंडेंट के लगभग निकटतम होनी चाहिए।

घ) प्रत्येक दवा की अपनी शेल्फ-जीवन अवधि होती है जिसका उल्लेख दवा के लेबल पर किया गया है। आपूर्ति की गई दवाओं का शेल्फ जीवन आपूर्ति के समय अपने शेल्फ जीवन के आधे से अधिक पारित नहीं होना चाहिए।

ङ) बोलीदाता संबंधित औषधियों को दवाओं/औषधियों की आपूर्ति करते समय इंडेंट में बैच नंबर, विनिर्माता का नाम, एक्सपाइरी तारीख का उल्लेख करेगा।

च) बोलीदाता को 30 दिनों के नोटिस के बिना दवाओं/औषधियों की आपूर्ति बंद नहीं करनी चाहिए।

छ) बोलीदाता को बैंक के लाभार्थियों को असुविधा से बचाने के लिए हर समय मानक गुणवत्ता में दवाओं की पर्याप्त स्टॉक बनाए रखना चाहिए।

ज) क्रय आदेश के संबंध में यथा निर्धारित समय के भीतर औषधियों की आपूर्ति करने में बोलीदाता की ओर से विफलता अथवा इनकार किए जाने की स्थिति में, संविदा बोलीदाता के जोखिम और लागत पर समाप्त/रद्द की जा सकती है। वैकल्पिक स्रोत से आपूर्ति की व्यवस्था करने में लगने वाली किसी भी अतिरिक्त लागत की वसूली बोलीदाता से की जाएगी।

झ) आपूर्ति की जाने वाली दवाएं/औषधियां मानक गुणवत्ता की होंगी। यदि यह पाया जाता है कि किसी विशेष दवा की तारीख समाप्त हो गई है या समाप्ति की तारीख के करीब है, जो मानक गुणवत्ता युक्त नहीं पाया जाता, घटिया या नकली पाई जाती है, तो बोलीदाता के विरुद्ध की जाने वाली अन्य कानूनी कार्रवाई के अलावा उन्हें तीन साल की अवधि के लिए प्रतिबंधित किया जा सकता है।

### 9. बिलों की प्रस्तुति:

(i) जीएसटी चालान / बिलों को स्पष्ट रूप से प्रत्येक दिन की गई आपूर्ति के विवरण को इंगित करना चाहिए जैसे कि मद का नाम, निर्माता का नाम, बैच नंबर, विनिर्माण और समाप्ति की तारीख, प्रेस्क्रिप्शन नंबर एवं तारीख, दर, संविदा के अनुसार छूट आदि और बैंक द्वारा अपेक्षित कोई अन्य जानकारी।

(ii) बिल, मूल क्रयादेश और दिनांक सहित बैंक के अधिकृत अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित प्रमाण पत्र तथा इंडेंट की गई मदों की प्राप्ति के लिए कार्यालय मुहर द्वारा समर्थित हो।

(iii) अपूर्ण बिल जो ऊपर (i) और (ii) में उल्लिखित किसी भी विवरण के साथ नहीं हैं, उनके भुगतान पर विचार नहीं किया जाएगा।

### 10. भुगतान:

प्रस्तुत बिलों के भुगतान की व्यवस्था सामान्यतः बिल की तारीख से पैंतालीस दिनों के भीतर की जाएगी बशर्ते बिल में सूचीबद्ध मदों की आपूर्ति बैंक की संतुष्टि पर हो। तथापि, बोलीदाता किसी कारण से भुगतान में विलंब होने की स्थिति में ब्याज अथवा क्षति के संबंध में बैंक से कोई दावा नहीं करेगा।



भुगतान एनईएफटी/अन्य इलेक्ट्रॉनिक मोड के माध्यम से किया जाएगा जिसके लिए बोलीदाता को बैंक के पते, खाता संख्या आदि अपेक्षित विवरण देना चाहिए।

### 11. देरी/चूक के लिए कटौती

i) विशिष्ट ब्रांड की दवाओं के लिए की गई इंडेंट के मामले में, उसे प्रतिस्थापित नहीं किया जाएगा। यदि भुगतान के बाद या उससे पहले, संवीक्षा के दौरान ऐसी कोई प्रथा पायी जाती है, तो बोलीदाता को प्रत्येक चूक के लिए ₹1,000/- + दवाओं के विशिष्ट ब्रांड की लागत के रूप में मौद्रिक दंड अदा करना होगा।

ii) बैंक द्वारा जारी इंडेंट के अनुसार बैंक के औषधालय में तीन कार्य दिवसों के भीतर आपूर्ति की पूर्ण सुपुर्दगी की जाएगी। उक्त कथित समय के भीतर इंडेंट की गई दवाओं की आपूर्ति न होने की स्थिति में, प्रत्येक मद के संबंध में प्रत्येक दिन या उसके भाग के लिए बोलीदाता के बिल से ₹500/- की कटौती की जाएगी।

### 12. अतिरिक्त केमिस्टों / ड्रगिस्टों / स्टॉकिस्टों की नियुक्ति का अधिकार

क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै के पास किसी भी संख्या में केमिस्टों/ड्रगिस्टों/स्टॉकिस्टों के साथ वार्षिक संविदा निष्पादित करने का अधिकार सुरक्षित है। क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै के पास संविदा की चालू अवधि के दौरान स्थापित किए जा सकने वाले मौजूदा और नए औषधालयों को आवंटित करने, पुनः आवंटित करने का अधिकार भी सुरक्षित है। क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै प्रत्येक औषधालय के लिए आपूर्तिकर्ता तय करने का अधिकार भी सुरक्षित रखती हैं। इस अधिकार पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, सामान्य आपूर्ति की खरीद के लिए निर्धारित प्रत्येक अधिकृत केमिस्ट/ड्रगिस्ट/स्टॉकिस्ट को औषधालय के ऐसे आवंटन के बावजूद किसी भी बोलीदाता से आपातकालीन खरीद को प्राथमिकता दी जा सकती है।

### 13. भ्रष्ट, कपटपूर्ण, या अनैतिक व्यवहार

बैंक अपेक्षित करता है कि बोलीदाता औषधियों की आपूर्ति के लिए खरीद और संविदा के निष्पादन के दौरान नैतिकता के उच्चतम मानकों का पालन करें। आपूर्ति की जाने वाली दवाएं/औषधियां मानक गुणवत्ता की होंगी। इसके अनुसरण में, शर्तें इस प्रकार निर्धारित की गई हैं:

क) बोलीदाता पैनल बनाए जाने की प्रक्रिया या संविदा निष्पादन में बैंक के किसी अधिकारी की कार्रवाई को प्रभावित करने के लिए किसी भी मूल्यवान चीज की पेशकश, देने, प्राप्त करने या मांगने का सहारा नहीं लेगा।

बी) बोलीदाता बैंक की हानि के लिए संविदा की प्रक्रिया या निष्पादन को प्रभावित करने के लिए तथ्यों की गलत प्रस्तुति का सहारा नहीं लेगा।

ग) बैंक बोलीदाता को संविदा प्रदान करने के लिए या तो अनिश्चित काल के लिए या विनिर्दिष्ट अवधि के लिए अयोग्य घोषित करेगा, यदि किसी भी समय, यह निर्धारित करता है कि बोलीदाता संविदा निष्पादित करते समय भ्रष्ट और कपटपूर्ण प्रथाओं में लिप्त है।

घ) बैंक, अपने विवेकाधिकार पर, किसी बोलीदाता के संबंध में पूर्ण या आंशिक रूप से निम्नलिखित कारणों से किसी बोलीदाता के संबंध में संविदा को पूर्ण या आंशिक रूप से समाप्त कर सकता है:

(i) घटिया/नकली/सब्सटीट्यूट दवाओं की आपूर्ति,

(ii) आपूर्ति में देरी/आपूर्ति से इनकार करना/दवाओं की आपूर्ति न होना,

(iii) बिल में अधिक प्रभार लेना,

(iv) यदि यह पाया जाता है कि किसी विशेष दवा की तारीख समाप्त हो गई है या समाप्ति की तारीख के करीब है, संविदा की शर्तों का उल्लंघन करते हैं,

(v) यदि बोलीदाता संविदा के तहत किसी अन्य अनिवार्यता को निष्पादित करने में विफल रहता है,

(vi) बैंक के निर्णय में बोलीदाता भ्रष्ट अथवा कपटपूर्ण कार्यों में लिप्त रहा है।

ज) यदि उपरोक्त (घ) में इंगित कोई भी मामला भुगतान के बाद या उससे पहले संवीक्षा के दौरान पाया जाता है, तो बोलीदाता बैंक द्वारा पहले से भुगतान की गई विवादित/अधिक राशि वापस करेगा, विवादित दवाओं को प्रतिस्थापित करेगा। बैंक देय भुगतान को रोक सकता है या बोलीदाता को देय राशि में से ऐसी आपूर्ति की लागत वसूल कर सकता है।

#### **14. सर्वोत्तम कीमतों की लागू होना:**

यदि बोलीदाता, जिसके साथ बैंक ने वार्षिक खरीद संविदा निष्पादित की है, वह उच्च छूट प्रदान करता है या बेचता है या यहां तक कि दर संविदा चालू होने के दौरान किसी भी व्यक्ति या संगठन को बैंक की संविदा के समान बिक्री की शर्तों का पालन करने वाली दवाओं को बेचने की पेशकश करता है, तो बैंक पर लागू छूट दर, संविदा के अधीन बाद की सभी आपूर्तियों के लिए उस तारीख से प्रभावी रूप से स्वतः बढ़ जाएगा और संविदा तदनुसार संशोधित किया जाएगा। अन्य सममूल्य संविदा धारकों, यदि कोई हो, को भी यदि वे चाहें तो मूल्य कम करने का अवसर दिया जाना चाहिए, जो कि कम किए गए मूल्य को अधिसूचित करते हुए उन्हें संशोधित मूल्यों की सूचना, जो विनिर्दिष्ट तारीख और समय पर आम जनता के समक्ष खाले जाने हेतु सीलबंद लिफाफे में देने के लिए 15 (पन्द्रह) दिन का समय दिया जाना है, और मानक पद्धति के अनुसार आगे की कार्रवाई की जानी है।

#### **15. गैर-प्रकटन खंड**

यह सूचित किया जाता है कि बोलीदाता इस करार के संबंध में अपने संविदात्मक दायित्वों को पूरा करने के दौरान संविदाकार को प्राप्त कोई भी जानकारी, सामग्री तथा बैंक के बुनियादी ढांचा/सिस्टम/उपस्करों आदि के संबंध में मिलने वाली जानकारी का प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से प्रकटीकरण किसी अन्य पक्षकार को नहीं करेगा तथा हमेशा के लिए इसे अतिगोपनीय बनाए रखेगा। लागू कानून का अनुपालन करने या संविदा के अधीन अपने दायित्वों को पूरा करने के लिए आवश्यक होने की स्थिति को छोड़कर बोलीदाता इस संविदा के ब्यौरों को निजी दायरे में और गोपनीय रखेगा। बैंक की पूर्व लिखित अनुमति के बिना बोलीदाता किसी व्यापारिक या तकनीकी पेपर में या अन्यत्र

कार्य के विवरण को न तो प्रकाशित करेगा, न ही प्रकाशन की अनुमति देगा और न ही इसका प्रकटीकरण करेगा। किसी गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण के परिणामस्वरूप नियोक्ता को हुई हानि के लिए बोलीदाता बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा। उपर्युक्त शर्तों का पालन न करना बोलीदाता द्वारा संविदा भंग माना जाएगा और बैंक क्षति का दावा करने तथा कानूनी उपाय करने का हकदार होगा। इस करार के अधीन गोपनीय जानकारी का प्रकटीकरण न किए जाने के दायित्व को सुनिश्चित करने के लिए बोलीदाता

अपने कर्मचारियों के संबंध में सभी उचित कार्रवाई करेगा। प्रकटीकरण न करने और गोपनीयता के संबंध में बोलीदाता का दायित्व इस करार के समाप्त होने या किसी भी कारण से समाप्त किए जाने तक बना रहेगा।

## **16. यौन उत्पीड़न खंड**

बोलीदाता “कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (निषेध, रोकथाम और निवारण) अधिनियम, 2013” के प्रावधानों का पूर्ण अनुपालन करने के लिए पूरी तरह जिम्मेदार होगा। बैंक परिसर के भीतर अपने कर्मचारी के खिलाफ यौन उत्पीड़न की किसी भी शिकायत के मामले में शिकायत बोलीदाता द्वारा गठित शिकायत समिति के समक्ष दायर की जाएगी। बोलीदाता उक्त शिकायत के संबंध में अधिनियम के अंतर्गत समुचित कार्रवाई सुनिश्चित करेगी। बोलीदाता के किसी पीड़ित कर्मचारी द्वारा बैंक के किसी कर्मचारी के विरुद्ध की गई यौन उत्पीड़न की किसी भी शिकायत का संज्ञान बैंक द्वारा गठित क्षेत्रीय शिकायत समिति द्वारा लिया जाएगा। यदि घटना में बोलीदाता का कोई कर्मचारी शामिल होता है तो उस स्थिति प्रदान की जाने वाली किसी भी मौद्रिक प्रतिपूर्ति के लिए संविदाकार उत्तरदायित्व होगा, उदाहरण के लिए बैंक के किसी कर्मचारी को दी जाने वाली मौद्रिक राहत यदि बोलीदाता के कर्मचारी द्वारा यौन हिंसा सिद्ध हो जाती है। कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न की रोकथाम और अन्य संबंधित मुद्दों पर अपने कर्मचारियों को शिक्षित करने की जिम्मेदारी बोलीदाता की होगी।

## 17. समाप्ति खंड

### i) बैंक द्वारा संविदा की समाप्ति।

बोलीदाता को एक महीने का नोटिस देकर बैंक द्वारा संविदा को समाप्त किया जा सकता है।

### ii) बोलीदाता द्वारा संविदा की समाप्ति

यदि बोलीदाता संविदा को समाप्त करना चाहते तो बैंक को एक महीने का नोटिस देकर संविदा को समाप्त किया जा सकता है। नोटिस अवधि बैंक द्वारा नोटिस प्राप्त होने के दिन से शुरू होगी।

iii) नोटिस अवधि के दौरान, बैंक या बोलीदाता द्वारा, बोलीदाता नोटिस अवधि के दौरान दवा की आपूर्ति करने के लिए बाध्य है। नोटिस अवधि के दौरान दवा की आपूर्ति की विफलता के मामले में, बोलीदाता उपरोक्त खंड 8 (ज) के संदर्भ में कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होगा।

## 18. डिफॉल्ट के लिए समाप्ति

बैंक, संविदा के उल्लंघन के लिए किसी अन्य उपाय पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, बोलीदाता को भेजे गए डिफॉल्ट की लिखित सूचना द्वारा संविदा को पूर्ण या आंशिक रूप से समाप्त कर सकता है:

i) यदि बोलीदाता संविदा में विनिर्दिष्ट अवधि (अवधियों) के भीतर कोई भी या सभी सेवाएं प्रदान करने में विफल रहता है

ii) यदि बोलीदाता संविदा के तहत किसी अन्य दायित्व (दायित्वों) को पूरा करने में विफल रहता है।

iii) यदि बोलीदाता, बैंक के निर्णय में, संविदा के लिए प्रतिस्पर्धा करने या निष्पादित करने में भ्रष्ट या धोखाधड़ी के अभ्यास में लिप्त है।

## 19. क्षतिपूर्ति:

बोलीदाता इस संविदा के कार्य के निष्पादन में या उसके साथ संबंध में बोलीदाता द्वारा किए गए किसी भी कार्य के संबंध में बैंक के विरुद्ध की गई या की गई किसी भी कार्य के संबंध में बैंक के विरुद्ध की गई सभी कार्यों, वादों, दावों और मांगों के विरुद्ध बैंक की क्षतिपूर्ति करेगा और इस संविदा के निष्पादन

में किया गया या बोलीदाता के विरुद्ध की जा रही किसी कार्रवाई या वाद के परिणामस्वरूप बैंक को होने वाली किसी हानि या क्षति के विरुद्ध बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा।

## **20. मध्यस्थता:**

संविदा आपसी विश्वास और भरोसे पर आधारित है। दोनों पार्टियां सद्भावपूर्वक कार्य करने के लिए सहमत होती हैं। यदि किसी भी प्रकार का कोई विवाद या अंतर (जिसका निर्णय यहां अन्यथा प्रदान नहीं किया गया है) बैंक और बोलीदाता के बीच संविदा के संबंध में या उससे उत्पन्न होने के संबंध में उत्पन्न होगा, चाहे संविदा अवधि या पूरा होने के दौरान और चाहे समाप्ति या छोड़ने से पहले या बाद में, या संविदा का उल्लंघन, प्रभारी मुख्य महाप्रबंधक, मानव संसाधन प्रबंध विभाग, केंद्रीय कार्यालय, भारतीय रिज़र्व बैंक, मुंबई, 400 001 के एकमात्र मध्यस्थता द्वारा संदर्भित और निपटाया जाएगा, जो बोलीदाता को अपना निर्णय लिखित रूप में देंगे। प्रभारी मुख्य महाप्रबंधक, मानव संसाधन प्रबंध विभाग, केंद्रीय कार्यालय, भारतीय रिज़र्व बैंक, मुंबई 400 001 का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा।



## Annex I

### Application form for chemists/druggists/stockists for supply of drugs & medicines

Sl. No.	Item	Details
1	Name of the Chemist	
2	Constitution (Company/Partnership/Proprietorship)	
3	Details of Registration (Registering Authority; Registration No. & Date)	
4	Year of commencement of business	
5	Sale Tax No.	
6	PAN Number	
7	Whether Manufacturer / Authorised Distributor / Dealer / Agency	
8	Name(s) of the Proprietor / Partner / Director / Official with designation authorized to make commitment to the Bank.	
9	Contact No.  E-mail	
10	Address	
11	Whether the Chemist holds valid licence(s) on the date of application for various categories of allopathic drugs issued by the Drug Control Authority of the State under the provisions of Drugs and Cosmetics Act, 1940.  Please give details of licenses.	

12	Whether the Chemist has been convicted by the State Drugs Controller or any case is pending against the Chemist under the Drugs and Cosmetics Act and Rules made thereunder as well as under the Drugs Price Control Order issued from time to time?	
13	Whether GST clearance certificate is available with the Chemist.	
14	Whether the billing system is computerized?	
15	Agreement to best price norm (refer Para 15)	
16	Names of the Government/ Public Sector/ Corporate clients of the chemist for bulk supply of medicines. Also give contact person's name and telephone numbers.	
17	Name and address of Principal Banker. Please also give phone numbers	
18	a) Copies of the Balance Sheets for the last three financial years duly certified by a Chartered Accountant b) Whether the chemist has minimum annual turnover of ₹4.075 cr for the last three years?	

I have read and understood the notice issued by Reserve Bank of India, Chennai containing the eligibility criteria and the terms and conditions for supply of drugs and medicines. I fully accept the terms and conditions. I also understand that the Bank reserves the right to accept any or reject any or all of the applications without assigning any reasons.

Name:

Designation:

Signature:

Date:





## Annex II

### Proforma of certificate regarding performance

Name & address of the bidder:

Details of works executed by Shri/M/s. \_\_\_\_\_ (name of the bidder)

1. Name of work with brief particulars:

2. Agreement No. and date:

3. Agreement amount (approximates are also acceptable):

4. Details of penalties levied (indicate amount), if any, for nonperformance or nonadherence to terms:

5. Details of the authority under whom supply executed Name & Designation:

Address

Contact No.:

Email:

6. Comments on the capabilities of the bidder:

a) Technical proficiency:

b) Financial soundness:

c) Adherence to timelines:

d) Quality of work:

e) General behaviour:

The undersigned is competent to issue this certificate.

**\*‘Countersigned’**

**Signature of the Reporting Officer with office seal:**

**Name & Designation:**

**Contact number**



**Annex - III**

**Bankers' Certificate from a Scheduled Bank**

To  
Regional Director  
Reserve Bank of India  
Chennai

This is to certify that to the best of our knowledge and information M/s \_\_\_\_\_ having the noted address, a customer of our bank is/are respectable and can be treated as good for any engagement up to a limit of ₹. \_\_\_\_\_ (Rupees \_\_\_\_\_).

This certificate is issued without any guarantee or responsibility on the bank or any of the officers.

For the bank

(Signature with seal)

Name & Designation:

Date:

Note: 1. Bankers' certificates should be on letterhead of the bank, sealed in cover and addressed to enlistment authority.

2. In case of partnership firm, certificate to include names of all partners as recorded with

the bank.

## Annex IV

**Undertaking / Declaration of debarment of Public Institutions  
(To be submitted by tenderes on their letters head duly sealed and signed by  
authorised signatory)**

To  
The Regional Director  
Reserve Bank of India  
Fort Glacis, Rajaji Salai  
Chennai – 600001

Dear Sir,

**Subject: Supply of drugs & medicines to the Bank's dispensaries at Chennai**

1. . I/We certify that..... (Name of the Bidder)

- a) have not been suspended / delisted / blacklisted/ banned or any such process initiated against the company/entity or its directors, by any Statutory Authorities/organizations including Reserve Bank of India at any location in India on any grounds for last 5 years.
- b) do not have any proceedings pending or order passed by any Authority/Court for violation/deficiency of statutory provisions such as EPF, ESI, Bonus, Minimum Wages, or other payments for last 5 years.
- c) have not rescinded/abandoned any contract awarded by any of our clients before the expiry of prescribed period of contract for last 5 years.
- d) have been maintaining a clean tract record without any involvement in unlawful/ illegal activities or financial Banking frauds. We do not have any case with the Police/ Court/ Regulatory authorities against the bidder or proprietor/partners/directors in case of Proprietorship/Partnership firm/company respectively involving the above.

2. I/ We know and understood that, if this Undertaking / Declaration /Certificate submitted by us is found to be false, the Bank shall free to reject/ terminate our tender/ Work Order and that the Bank shall also be free to initiate any legal action in accordance with law including forfeiting of Earnest Money Deposit/ Performance Bank Guarantee/ Security Deposit and / or debarring us from participating in tenders invited by the Bank in future.

Signature and name of the authorized signatory of the Bidder with Rubber Stamp.

Date:

Place:

## Annex V

### Details of Delivery addresses for supply of cleaning materials at RBI Chennai.

Sl. No	Location	Delivery Address
1	Main Office Premises	Reserve Bank of India, Fort Glacis, 16, Rajaji Rd, Fort St George, Chennai, Tamil Nadu 600001 Tel: (044) 2539 9013
2	Anna Nagar	RBI Officers' Quarters, 15th Main Rd, Anna Nagar West, Anna Nagar, Chennai, Tamil Nadu 600040
3	Besant Nagar	RBI Staff Quarters, 7th Avenue, Mahatma Gandhi Rd, Besant Nagar, Chennai, Tamil Nadu 600090
4	C.H. Road	RBI Staff Quarters, 101, Nehru St, Zachariah Colony, Choolaimedu, Chennai, Tamil Nadu 600094
5	K.K. Nagar	RBI Staff Quarters, Kamarajar Salai, Sector 13 Jeevanantham Salai, Sector 13, Ashok Nagar, Chennai, Tamil Nadu 600083
6	P.H. Road	RBI Staff Quarters, Near Ega Theater, Guest Hospital, Poonamallee High Road, Kilpauk, Chennai, Tamil Nadu 600010
7	SAF-Koyambedu	RBI Officers' Quarters, SAF Games Village, Annai Sathya Nagar, Koyambedu, Chennai, Tamil Nadu 600107
8	Reserve Bank Staff College	Sivasankaran Rd, Rostrevor Garden, Teynampet, Chennai, Tamil Nadu 600018

Place:

Seal and signature of the vendor

Date:

**Annex VI**

**Complaint Escalation Matrix**

<b>Sl.no</b>	<b>Support Level</b>	<b>Name</b>	<b>Phone no.</b>	<b>E-mail ID</b>
1	Level 1			
2	Level 2			
3	Level 3			
4	Level 4			

**Signature & Seal of the firm**

**Annex VII**

**Format for Letter of Authorisation / power of attorney for signing of application/proposal**

(On Non-Judicial Stamp Paper of appropriate value)

Know all men by these presents,  
We.....(Name of the Bidder and  
address of their registered office) do hereby constitute, appoint and authorise Mr. / Ms.  
..... (Name and  
residential address of Power of Attorney holder) who is presently employed with us  
and holding the position of  
..... as our attorney, to  
do in our name and on our behalf, all such acts, deeds and things necessary in  
connection with or incidental to our tender for **Supply of drugs & medicines to the  
Bank's dispensaries at Chennai** including signing and submission of all documents  
and providing information / responses to Estate Department RBI, Chennai  
representing us in all matters before RBI Chennai, and generally dealing with RBI  
Chennai in all matters in connection with our proposal for the said Project.

We hereby agree to ratify all acts, deeds and things lawfully done by our said attorney  
Pursuant to this Power of Attorney and that all acts, deeds and things done by our  
aforesaid attorney shall and shall always be deemed to have been done by us.

Note

Power of Attorney should be properly stamped and notarized

Power of Attorney furnished shall be irrevocable.

Signature/(s) of the Bidder

Name/(s)

Stamp/Seal of the Bidder

(NB: This guarantee will require stamp duty as applicable in the state, where it is  
executed and shall be signed by the official whose signature and authority shall be  
verified).



**FORM - I**

**Undertaking / Declaration for Price- Bid**

From:

Complete address of the bidder

With phone/Fax and Mobile No.

To:

The Regional Director

Reserve Bank of India

Chennai

Madam,

Having fully read and understood, the terms, conditions and other details mentioned in the Bank's RFQ document dated \_\_\_\_\_, I / We hereby offer to supply medicines / drugs medicines to the Bank's Dispensaries at Chennai at the Uniform Discount in percentage on the Printed Retail Price offered on all items quoted in the e-procurement portal.

2. I undertake to bear packing, cartage and transportation expenses and bear all taxes, CGST/SGST/IGST etc. as required or may be required under law, on aforesaid supplies. Purchaser (the Bank) will pay only the Printed Retail Price less the above quoted discount.

3. I also undertake to keep the above quoted rate of discount on the Printed Retail Price on all items of supplies valid till duration of this contract.

4. I also undertake that all the medicines shall be provided as per indent / PO and no "substitute medicines" will be supplied.

Signature:

Date:

Name:

Rubber Stamp:



**FORM-II**

**PERFORMANCE BANK GUARANTEE FORM (For an amount of ₹81,50,000/-)**

To  
Regional Director  
Reserve Bank of India  
Chennai

WHEREAS \_\_\_\_\_(Name of successful bidder) hereinafter called “Successful Bidder” has undertaken, Annual Contract No. \_\_\_\_\_ dated, \_\_\_\_\_ 2024 to supply medicines at Bank's Dispensaries, hereinafter called “the Contract” in pursuance of Request for Quotation issued by Reserve Bank of India, Chennai.

AND WHEREAS it is one of the terms of the tender document that the successful bidder has to submit a performance bank guarantee by a scheduled bank for entering into a contract.

AND WHEREAS it has been stipulated by you in the said contract that the successful bidder shall furnish you with a bank guarantee by a scheduled bank for the sum specified therein as security for the compliance with the successful bidder’s performance obligations in accordance with the contract.

AND WHEREAS we have agreed to give guarantee for the successful bidder.

THEREFORE WE hereby affirm that we are guarantors and responsible to you up to a total sum of ₹.81,50,000/- (Rupees Eighty One lakh fifty thousand only) and we undertake to pay you, upon your first written demand declaring the successful bidder to be in default under the contract and without demur cavil or argument, any sum or sums within the amount as aforesaid, without your needing to prove or to show the grounds or reasons for your demand or the sum specified therein.



2. A letter from your office that the successful bidder has committed default in the due and faithful performance of all or any of its obligations under and in accordance with the contract shall be conclusive, final and binding on us. We further agree that you shall be the sole judge as to whether the successful bidder is in default in due and faithful performance of its obligations under the contract and your decision that he is in default shall be final and binding on us notwithstanding any differences between you and successful bidder or any disputes between you and him pending before an Arbitrator or any other court or tribunal or authority.

3. In order to give effect to this guarantee you shall be entitled to act as if we are the principal debtor and any change in our constitution or that of successful bidder shall not, in any way, or manner affect our liability or obligation under this guarantee.

4. You shall have liberty, without affecting in any manner our liability under this guarantee, to vary at any time, the terms and conditions of the contract or to extend the time or period for compliance or to postpone for any time the exercise of any of your rights or enforce or forebear from enforcing any of the terms and conditions of the contract and we shall not be released from our liability or obligation under this guarantee by any exercise of such liberty by you or other forbearance, indulgence, act or omission on your part.

5. We undertake not to revoke this guarantee during its currency.

6. Any notice by way of request, demand or otherwise hereunder may be sent by post addressed to us at above referred branch, which shall be deemed to have been duly authorized to receive such notice and to effect payment thereof forthwith, and if sent by post it shall be deemed to have been given at the time when it ought to have been delivered in due course of post and in proving such notice, when given by post, it shall be sufficient to prove that the envelope containing the notice was posted and a certificate signed by any of your officers that the envelope was so posted shall be conclusive.

7. This guarantee shall come into force with immediate effect and shall remain in force and effect for a period of 18 months or until it is released by you pursuant to the provisions of the contract.





### फार्म FORM-III

वार्षिक अनुबंध प्रपत्र

### ANNUAL CONTRACT FORM

यह करार 20 को \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ )खरीदार का नाम और पता (  
इसके बाद 'खरीदार' एक पक्ष और  
दूसरा

\_\_\_\_\_ )केमिस्ट का नाम और पता (  
इसके बाद 'आपूर्तिकर्ता' अन्य पक्ष :  
के मध्य किया गया।

THIS AGREEMENT made on the \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_, 20 \_\_\_\_  
Between

\_\_\_\_\_ (Name and address of purchaser)  
Hereinafter called "the Purchaser" of the one part and

\_\_\_\_\_ (Name and address of chemist)  
hereinafter called "the Supplier" of the other part :

जबकि खरीदार कुछ दवाएं ,औषधियां आदि को छूट के बाद मूल्य पर खरीदने का इच्छुक है और  
आपूर्तिकर्ता द्वारा इन दवाओं की आपूर्ति की बोली को स्वीकार कर लिया है।

WHEREAS the Purchaser is desirous of purchasing certain medicines, drugs etc. on  
a discounted price and has accepted a bid by the Supplier for the supply of those  
goods.

अब यह करार निम्न के साक्ष्य में किया जा रहा है :

NOW THIS AGREEMENT WITNESSETH AS FOLLOWS :

1. इस करार में शब्द और अभिव्यक्तियों का वही आशय है जैसा कि उन्हें करार की शर्तों में  
विनिर्दिष्ट किया गया है।

In this agreement words and expressions shall have the same meanings as are  
respectively assigned to them in the Conditions of Contract referred to.

2. निम्नलिखित दस्तावेजों को करार के भाग के रूप में माना जाएगा और करार के साथ ही  
पठित समझा जाएगा यथा :

The following documents shall be deemed to form and be read and construed as part of this agreement, viz. :

2.1 खरीदार द्वारा प्रस्तुत दिनांक ..... के निविदा आमंत्रित करने वाली नोटिस  
the Notice inviting tender document dated \_\_\_\_\_ submitted by the Purchaser;

2.2 आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रस्तुत दिनांक ..... के कोटेशन दस्तावेज़ के लिए अनुरोध और बोली  
की निबंधन और शर्तें  
the Request for Quotation document dated \_\_\_\_\_ submitted by the Supplier  
and terms and conditions of the bid

2.3 कार्य प्रदान करने के संबंध में खरीदार सूचना  
the Purchaser's Notification of Award

3. जैसा कि इसमें इसके पश्चात उल्लेख किए गए अनुसार खरीदार द्वारा आपूर्तिकर्ता को किए जाने वाले भुगतान को देखते हुए, आपूर्तिकर्ता खरीदार के साथ वस्तुओं और सेवाओं और करार के प्रावधानों के अनुसार उनमें पाई गई सभी प्रकार की खामियों को दूर करने का वचन देता है।  
In consideration of the payments to be made by the Purchaser to the Supplier as hereinafter mentioned, the Supplier hereby covenants with the Purchaser to provide the goods and services and to remedy defects therein in conformity in all respects with the provisions of the contract.
4. खरीदार एतद्वारा आपूर्तिकर्ता को वस्तुओं और सेवाओं के प्रावधान और खामियों को दूर करने को देखते हुए, संविदा कीमत अथवा ऐसी राशि जो समय पर संविदा के प्रावधान के अंतर्गत देय और निहित है को भुगतान करने का वचन देता है।  
The Purchaser hereby covenants to pay the Supplier in consideration of the provision of the goods and services and the remedying of defects therein, the contract price or such other sum as may become payable under the provisions of the contract at the times and in the manner prescribed by the contract.
5. आपूर्तिकर्ता द्वारा आपूर्ति/उपलब्ध करवाएं जाने वाले सामान और सेवाओं के ब्यौरे निविदा दस्तावेज़ की शर्त में दिए गए हैं।  
Particulars of the goods and services which shall be supplied / provided by the Supplier are as enlisted in tender document condition.

**इसके साक्ष्य में** दोनों पक्षों के उपस्थित व्यक्तियों ने इस पर तथा इसके डुप्लीकेट पर अपनी कॉमन मुहर लगाकर उक्त लिखित तारीख तथा वर्ष को हस्ताक्षर किए हैं।

भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै द्वारा हस्ताक्षरित और सुपुर्दित

SIGNED AND DELIVERED by the Reserve Bank of India, Chennai by the hand of

श्री:

पता

खरीदकर्ता की पार्टी

वितरकों की पार्टी

इनके साक्ष्य में

1.

2.

**Indicative List of Medicines required for 1 Year**

<b>SL.NO.</b>	<b>NAME OF THE DRUG</b>	<b>1 YEAR CONSUMPTION</b>
1	ABEL 40	10000
2	ABPHYLLINE SR 200	10500
3	ACITROM 1MG	3000
4	ACITROM 2MG	3000
5	ACITROM 3MG	600
6	ACTON OR	2000
7	ALCHOLOL SWAB	500
8	ALDACTONE 25	9000
9	ALFUSIN TAB	15000
10	ALLEGRA 120	35000
11	ALPHAGAN-P EYE DROPS	400
12	AMANTREL 100MG	10500
13	AMARYL M1	220000
14	AMARYL M1 FORTE	3000
15	AMLODAC 2.5	80000
16	AMLONG 5MG	225000
17	AMLONG-A	55000
18	ANGISPAN -TR 2.5	90000
19	ANXIT 0.5MG	15000
20	ANXOZAP 10MG	1600
21	AQUAZIDE 12.5	32000
22	ARBITEL 40	250000
23	ARBITEL MT 25	16000
24	ARBITEL MT 50	16000
25	ARIP MT 5MG	7500
26	ARKAMIN 100MG	9000
27	ARPIZOLE 10	1600
28	ARTHO FAST GEL	9000
29	ASCORIL SF SYP	15500
30	ASTHAKIND DX SF 100ML	5000
31	ASTHALIN 2MG	5000
32	ASTHALIN INHALER	3000
33	ASTHALIN R/C	1200
34	ATARAX 10	3600
35	ATORFIT CV 10 CAP	4500
36	ATORMAC 5/ AVAS 5MG	22000
37	ATORSAVE-F	35000
38	ATORVA 40	25000
39	ATTIVAN 1MG	20000
40	ATTIVAN 2MG	15000
41	AUGMENTIN 625	30000

42	AUGMENTIN DUO SYP	150
43	AZITHRAL 200 SUSP	150
44	AZITHRAL 250	11000
45	AZITHRAL 500	22000
46	AZTOR 10MG TAB	220000
47	AZULIX 2MG	100000
48	BANDAGE ROLL 10CM	2000
49	BANDAGE ROLL 7.5	1500
50	BANDAID WASH PROOF(J&j)	10000
51	BANOCIDE FORTE 100	12000
52	BECALATE 200 ROTOCAPS	900
53	BECOZINC CAP	13000
54	BECOZYME C FORTE	225000
55	BENADON	1200
56	BENIPEL 4MG	8000
57	BENIPEL 8MG	6000
58	BETACAP TR 20	1200
59	BETACAP TR 40	900
60	BETADINE LOTION 100ML	300
61	BETADINE OINT	6000
62	BETALOC 25	12000
63	BETALOC 50	12000
64	BETNOVATE CREAM 15GM	1200
65	BETNOVATE-C CREAM 15GM	1500
66	BIFILAC CAP	25000
67	BRILINTA 90	16000
68	BRO ZEDEX SF	8000
69	BRUFEN 200	600
70	CALADRYL LOTION 100ML	1200
71	CALAPTIN 40	5000
72	CALAPTIN 80	1200
73	CALCIGARD 10MG	5000
74	CALCIGARD 5MG	5000
75	CALORICH-M	100000
76	CALPOL 60 ML 250MG	200
77	CALPOL TAB	100000
78	CANDIBIOTIC PLUS EAR DROPS	1000
79	CANDID- B 20GM	5500
80	CANDIFORCE 200MG CAP	2000
81	CARBOPHAGE XR 1GM	35000
82	CARDACE 2.5	45000
83	CARDACE 1.25	3000
84	CARDACE 5MG	50000
85	CARDACE AM 2.5	6000
86	CARDACE AM5	9000

87	CARDIVAS 3.125	32000
88	CARDIVAS 6.25	25000
89	CARDIVAS 12.5MG	7500
90	CARDIVAS 25	1000
91	CARDIVAS CR 20MG	2000
92	CARMICIDE SYP ADULT	70
93	CEFTUM 500	5000
94	CEPODEM XP 325	12000
95	CETZINE SYP	125
96	CHLOROMYCETIN APPLICAPS 100	10
97	CHLOROMYCETIN EAR DROPS	100
98	CHYMORAL AP	600
99	CHYMORAL FORTE	5000
100	CIFRAN 500	5000
101	CIFRAN EYE DROPS	2500
102	CILACAR 5MG	53000
103	CIPLAR 10MG	12900
104	CIPLAR 40MG	8100
105	CITRALKA LIQ 100ML	13600
106	CLARINOVA 250	1200
107	CLAVIX 75	250000
108	CLOPITAB-A 150	11000
109	CLOPITAB-A 75	75000
110	CLOVE OIL 5ML	100
111	COBADEX SYP/POLYBION 100ML	125
112	CODISTAR DX 100ML	6000
113	COMBIFLAM TAB	6600
114	COMBIGAN EYE DROPS	800
115	CONCOR 1.25	1000
116	CONCOR 2.5MG	25000
117	CONCOR 5MG	85000
118	CORDARONE 100	18000
119	CORDARONE X 200	3000
120	CORMINIC LS SYP	100
121	CORMINIC SYP	100
122	COTTON 400GM (RAMARAJ)	450
123	COUGH 4500 ML	200
124	COVERSYL 2MG	2100
125	COVERSYL PLUS	2600
126	COVERSYL4MG	6000
127	CROCIN DROPS	300
128	CREMAFFIN SYP	3300
129	CRESTOR 40MG	7500
130	CREVAST-F 5	13000
131	CTD 12.5MG	11000



132	CTD 6.25MG	37000
133	CYBLEX M 80	150000
134	CYBLEX MV 0.2	6000
135	CYBLEX MV 80 0.3	10000
136	CYCLOPAM	9600
137	CYCLOPAM SYP	100
138	CYTOGARD OD 60	6000
139	D RISE CAP 60k	12000
140	D RISE SACHET	2600
141	DABLEXA 110	6000
142	DAFLON 500	600
143	DAONIL	48000
144	DAPARYL-M 5/500	4500
145	DAXID 50	2400
146	DEFCORT 6	1500
147	DEPLATT A 75	12000
148	DERIPHYLLINE 100MG	9000
149	DERIPHYLLINE RTD 150MG	15500
150	DERIPHYLLINE RTD 300MG	4800
151	DETTOL 500ML	80
152	DIAMICRON MR 30	22000
153	DIAMICRON XR 60	35000
154	DIAPRIDE 1MG	120000
155	DICORATE ER 250	5000
156	DICORATE ER 500	5000
157	DIGENE SYP	12000
158	DIGENE TAB	160000
159	DILZEM 30	18000
160	DILZEM SR 90	24000
161	DIZIRON 25	20000
162	DOLO 650	230000
163	DOLONEX DT	6600
164	DOMSTAL 10	10000
165	DOMSTAL DT	900
166	DOMSTAL SYP	100
167	DORZOX EYE DROPS	370
168	DORZOX-T EYE DROPS	700
169	DOXACARD 1MG	300
170	DOXIFLO - M TAB	3000
171	DOXY-LB FORTE CAP	7000
172	DROTIN DS TAB	900
173	DULOT 20 TAB	4200
174	DUTAS 0.5	21000
175	DYNAGLIPT 20	75000
176	DYTOR 10	18000

177	DYTOR 5	12000
178	DYTOR PLUS 10	9000
179	DYTOR PLUS 5	11000
180	ECONORM CAP	1000
181	ECONORM SACHET	250
182	ECOSPRIN 150	92000
183	ECOSPRIN AV 75MG	30000
184	ECOSPRIN 75	175000
185	ECOSPRIN GOLD 20	24000
186	ECOSPRIN GOLD 10MG	18000
187	ELECTRAL POWDER 7GM	5000
188	EMANZENFORTE	300
189	EMESET 4MG TAB	8000
190	EMESET 8MG	1000
191	ENCORATE CHRONO 200	8000
192	ENCORATE CHRONO 300	8000
193	ENTACOM 200	3000
194	ENVAS 2.5	16500
195	ENVAS 5	19000
196	ENZOFLAM	12000
197	EPIVAL 200	2000
198	EPTOIN 100MG	27000
199	ERITEL - AM	100000
200	ESOZ 40MG	25000
201	ETILAM 1MG	2000
202	ETOSHINE 90	1500
203	EUREPA 0.5	750
204	EUREPA 1MG	4500
205	EUTHROX 75	60000
206	EUTHYROX 50	6000
207	EVION 400MG	150000
208	EZEDOC 10MG TAB	12500
209	FAMTAC 40	1400
210	FEBREX PLUS SY	130
211	FEBUTAZ 40	16000
212	FINAST 5	6000
213	FINATE 160	14000
214	FLAGYL 200	7500
215	FLAGYL 400	18000
216	FLAGYL 60 ML SYP	25
217	FLAVEDON 20	11000
218	FLAVEDON MR	80000
219	FLIXONASE NASAL SPRAY	900
220	FLUDAC 20	500
221	FLUVOXIN 100	600

222	FLUVOXIN 50	2000
223	FOLITRAX 2.5	3000
224	FOLITRAX 5	3000
225	FOLVITE TAB	26000
226	FORACORT 400 INHALER	135
227	FORACORT 100 INHALER	200
228	FORACORT 200 INHALER	1400
229	FORACORT 0.5 RESPULES	3000
230	FORACORT 1MG RESPULES	600
231	FORACORT 200 R/C	15000
232	FORACORT 400 R/C	4000
233	FORXIGA 5	12000
234	FORXIGA 10	60000
235	FRISIUM 10MG	6000
236	FRISIUM 5MG	6000
237	GALVUS 50	100000
238	GALVUS MET 50/500	140000
239	GALVUS MET50/1000	6000
240	GANATON OD	3500
241	GANFORT EYE DROPS	150
242	GELUSIL 200ML SY	10500
243	GEMER 0.5	70000
244	GERBISA 5MG	22000
245	GLEVO 500	3000
246	GLIMISAVE M2	160000
247	GLIMY MV2	110000
248	GLIZID 80	45000
249	GLUCOBAY 25	36000
250	GLUCOBAY 50	39000
251	GLUCOMOL 0.5 %	200
252	GLUCON-D 100GM	60
253	GLUCORED FORTE	100000
254	GLUCORYL MV 2	30000
255	GLUXIT-M 10/500	12000
256	GLYCINORM 40	35000
257	GLYCINORM -M 40	21000
258	GLYCIPHAGE 500MG	225000
259	GLYCIPHAGE 850	80000
260	GLYCIPHAGE SR 500	225000
261	GLYCOMET 250	22000
262	GLYNASE 5	45000
263	GLYNASE -MF	52000
264	GOUTNIL	300
265	GP 0.5	20000
266	HCQS 200	15500

267	HEALEX SPRAY	100
268	HEXIDOL 5	300
269	HIFENAC-P	100000
270	HUMALOG MIX 25 PENFIL	800
271	HUMALOG MIX 50 PENFIL	800
272	HUMAN ACTRAPID VIAL	1300
273	HUMAN INSULATRD VIAL	1350
274	HUMAN MIXTARD 30/70 VIAL	4500
275	HUMAN MIXTARD 50 VIAL	1400
276	HUMAN MIXTARD 30 PENFIL	3600
277	HUMINSILIN 30/70 VIAL	500
278	HUMINSULIN 30/70 CART	800
279	HYDROGEN PEROXIDE 100ML	80
280	IBUGESIC PLUS SY	80
281	IMDUR 30	16000
282	IMDUR 60	3000
283	INSUMAN COMBO 25/75 CART	300
284	INVOKANA 100	7200
285	IOTIM 0.5 EYE DROPS	450
286	IROVEL 150	13000
287	ISMO 10	9000
288	ISMO 20	12000
289	ISOLAZINE 10MG	14000
290	ISTAMET 50/1000	9000
291	ISTAMET 50/500	130000
292	ISTAVEL-D 10/100	15000
293	IVABRAD 5	38000
294	JANUVIA 100	35000
295	JANUVIA 50	9600
296	JARDIANCE 25	15000
297	KETOROL DT TAB	900
298	KOMBIGLYZE XR 500	7000
299	L- MONTUS KID	600
300	LABEBET 100	1800
301	LACTOGUT CAP	4500
302	LAMITOR DT 100MG	9000
303	LAMITOR DT 50MG	9900
304	LANOXIN 0.25	3000
305	LANTUS CARTIRIDGE	4200
306	LASILACTONE	15000
307	LASIX 40	12600
308	LATOCOM EYE DROPS	150
309	LATOPROST EYE DROPS	300
310	LEFRA 20	900
311	LEVIPIL 250	3800

312	LEVIPIL 500	17500
313	LEVIPIL 1 GM	6000
314	LEVOLIN INHALER	100
315	LEVOLIN RESPULES 0.3	600
316	LIMCEE	135000
317	LIOFEN 5	1600
318	LIPAGLYN 4MG	3000
319	LISTRIL 5	6000
320	LITHOSUN XR 400	7500
321	LIVOGEN-Z	100000
322	LN BLOCK 10MG TAB	130000
323	LONAZEP 0.5	21000
324	LONAZEP 1MG	2100
325	LOPARET	30000
326	LOSAR 25	40000
327	LOSAR 50	32000
328	LOSAR- H	9000
329	LULIFIN CREAM 20GN	700
330	LUMIGAN EYE DROPS	350
331	MAZETOL 200	10000
332	MEFTAL SPAS	3500
333	MET XL 12.5	20000
334	METHYCOBAL INJ	1800
335	MICROPORE PLASTER	250
336	MINIPRESS XL 2.5	18000
337	MINIPRESS XL 5	36000
338	MIRAGO 50	6000
339	MISOPT EYE DROPS	600
340	MIXTARD 50 PENFIL	600
341	MODALERT 200MG TAB	500
342	MONDESLOR	15000
343	MONTAIR 10	9000
344	MONTEK LC	150000
345	MOVERIL GEL	6000
346	MOX 250MG 60ML	150
347	MOXFRESH EYE DROPS	300
348	MUCOLITE	120000
349	MYOSPAZ FORTE	10000
350	NASOCLEAR DROPS PAED	100
351	NATRILIX SR	11000
352	NEBICARD 2.5	25000
353	NEBICARD 5	32000
354	NEOMERCAZOLE 5	9000
355	NEOSPORIN POWDER 15GM	350
356	NEUROBION FORTE	175000

357	NEXITO 10MG	5000
358	NEXITO 20MG	300
359	NEXITO 5MG	9000
360	NICARDIA RETARD 10	21000
361	NICARDIA RETARD 20	16000
362	NIKORAN 10	9000
363	NIKORAN 5	26000
364	NITREST 10MG	600
365	NITROCONTIN 6.4	36000
366	NOBEL GEL	30000
367	NOOTROPIL 800MG TAB	3000
368	NORFLOX 200	200
369	NORFLOX 400	4000
370	NORFLOZ -TZ TAB	2000
371	NORMET SYP 60ML	60
372	NOVAMOX 125 DT	450
373	NOVAMOX 250 CAP	10500
374	NOVAMOX 500	12000
375	NOVASTAT 20MG TAB	40000
376	NOVASTAT CV 10	17500
377	NOVOMIX 30 PENFIL	1200
378	NOVOMIX 50 PENFIL	700
379	NOVORAPID PENFIL	350
380	NUCOXIA MR	2000
381	NUFORCE 150MG	900
382	NUFORCE400	100
383	NUROKIND PLUS CAP	350000
384	OFLOMAC-400	300
385	OFLOX OZ TAB	5000
386	OKACET TAB	130000
387	OLEANZ 10MG	9000
388	OLEANZ 5MG	9000
389	OLMAT- H 20	15000
390	OLMAT- H 40	15000
391	OLMAT-AM	6000
392	OLMIN 10	7000
393	OLMIN 40	36000
394	OLMIN TRIO 40	600
395	OLSAR 20	35000
396	OLYMPRIX-M 20/500	75000
397	OMEZ 20	26000
398	ONDEM SYP	30
399	ONGLYZA 5MG	9000
400	OROFER-XT	50000
401	OTRIVIN NASAL DROPS	1700

402	OXETOL 150MG	2000
403	OXETOL 300MG TAB	18000
404	OXETOL XR 450MG	1000
405	PAN 20	36000
406	PANTAKIND 40	170000
407	PANTAKIND DSR	130000
408	PARKIN 2MG	9000
409	PIOPOD MF 15	900
410	PIOZ 15	24000
411	PIOZ 30	2500
412	PIOZ 7.5	8000
413	PLANEP 25MG TAB	6000
414	PLANEP 50MG TAB	4000
415	PLANEP 75	900
416	PRAMIPEX 0.25MG	1000
417	PREGATOR CAP	120000
418	PROTHIADEN 75	6000
419	PROTHIADEN 25MG	9000
420	PULMOCLEAR TAB	21000
421	QUITIPIN 25MG	10000
422	QUITIPIN 50 MG	600
423	QUITIPIN 100MG	9000
424	RANOZEX 500	35000
425	RANTAC 150	130000
426	RASALECT 0.5MG	3000
427	REDOTIL 100 CAP	4000
428	REFRESH TEARS E/D	4000
429	REMO 100MG TAB	6000
430	REMYLIN FORTE CAP	25000
431	RENERVE PLUS CAP	75000
432	RENERVE PLUS INJ	1000
433	RESTYL 0.25	120000
434	REVELOL AM 50/5	5100
435	REVELOL AM 25/2.5	300
436	REVELOL XL 25	125000
437	REVELOL XL 50	125000
438	RIBOFLAVIN TAB	9000
439	RIFLUX GEL	600
440	RISOFOS 35	200
441	RIVAMER 1.5MG	4500
442	ROPARK 0.5MG	6000
443	ROPARK 1MG	3000
444	ROSUVAS 10	210000
445	ROZUCAR - F10	20000
446	S.NUMLO 2.5	12000

447	S.NUMLO 5MG	12000
448	SEBIFIN CREAM	500
449	SEDEROM TAB	10000
450	SERENACE 5MG	600
451	SERLIFT 25MG	3500
452	SEROFLO 100 ROTOCAPS	15900
453	SEROFLO 125 INHALER	250
454	SEROFLO 250 INHALER	1400
455	SEROFLO 250 ROTOCAPS	22000
456	SHELCAL- HD	232000
457	SILODOL 4MG	3000
458	SILODOL 8MG	12000
459	SILODOL-D8	15000
460	SILVEREX SSD CREAM	1350
461	SINAREST TAB	75000
462	SMUTH CREAM	900
463	SOFRAMYCIN OINT	900
464	SOLIWAX EAR DROPS	300
465	SORBITRATE 10MG	40000
466	SORBITRATE 5MG	50000
467	SPORLAC-DS	22000
468	STAMINVIT GOLD	230000
469	STEMITIL MD	3800
470	STILNOCT 6.25MG	3000
471	STROLIN P TAB	16000
472	STORVAS 20MG	90000
473	STROCIT 500	6000
474	STROLIN P 500/800	3000
475	STUGERON FORTE	3000
476	SUPRACAL	60000
477	SURGICAL PAD 10* 10	500
478	SURGICAL SPIRIT 100ML	100
479	SYNACOPENE 100	1500
480	SYNDOPA 110	35000
481	SYNDOPA 275	500
482	SYNDOPA CR 125	3000
483	SYNDOPA PLUS	22000
484	SYRINGE 2ML	1000
485	T.MINIC DROPS	80
486	TANCODEP 5	900
487	TAXIM- O 200	23000
488	TAXIM-O 100	1100
489	T-BACT OINT 5GM	3000
490	TEGRETOL 100	900
491	TELMA 20	85000



492	TELSARTAN TRIO TAB	4200
493	TELPLUS TAB	15000
494	TELSAR- H 40	42000
495	TELSAR H 80MG	6000
496	TELVAS CT 40	22000
497	TENORMIN 25	42000
498	TENORMIN 50	42000
499	TERBINAFORCE OD 500	2300
500	TETANUS TOXID AMP 0.5ML	300
501	THROMBOPHOB GEL	1000
502	THYRONORM 100	200000
503	THYRONORM 12.5	26000
504	THYRONORM 25	225000
505	THYRONORM 50	225000
506	TIDOMET PLUS 125	300
507	TIOVA INHALER	60
508	TIXIYLIX SYP	100
509	TOPAMAC 100	3500
510	TOPAMAC 25	3500
511	TOPAMAC 50	3500
512	TRAJENTA 5	31000
513	TRAPIC TAB	600
514	TRAVATAN EYE DROPS	400
515	TRIOPTAL 150	300
516	TRIPRIDE 1MG	9000
517	TRIPRIDE 2MG	15000
518	TURBOVAS 5	85000
519	UDILIV 150MG	26000
520	UDILIV 300MG	6000
521	ULTRACET	17500
522	URIMAX 0.2	3800
523	URIMAX 0.4	110000
524	URIMAX-D	65000
525	URISPAS	900
526	VALPARIN CHRONO 500	12000
527	VALZAAR 40	5000
528	VALZAAR 80	9000
529	VELTAM -F	900
530	VERTIN 16	36000
531	VERTIN 8	150000
532	VOGLIKEM 0.3	125000
533	VOGLITOR MD 0.2	78000
534	VOLINI GEL	20000
535	VOLINI SPRAY 100GM	75
536	VOLIX TRIO 1	15000

537	VOZUCA M 0.2	15000
538	VOZUCA M 0.3	24000
539	VYMADA 100MG	3400
540	VYMADA 50MG	16000
541	VYMADA 200 MG	1400
542	WOSULIN 30/70 VIAL 40IU	100
543	WYSOLONE 5	9000
544	XYZAL 5MG	22000
545	ZENTEL 400	1200
546	ZENTEL SYP	150
547	ZEPTOL CR 200	9000
548	ZEPTOL CR 300	9000
549	ZERODOL 100	10000
550	ZIFI SYP 100MG	80
551	ZINCOVIT TAB	20000
552	ZINCOVIT CD TAB	10000
553	ZITAMETPLUS 20/1000	3000
554	ZO 200	4000
555	ZOLFRESH 10MG	12000
556	ZOLFRESH 5MG	16000
557	ZORYL M2 FORTE	3000
558	ZYLORIC 100	12000
559	ZYPSIDON 40	1500
560	ZYPSIDON 80MG	1500
561	ZYTEE GEL	1000

**Note:** The Bank has mentioned the quantity as per previous year utilization in the above table for indicative purpose. However, the actual quantity for the contract period i.e., **April 01, 2024 to March 31, 2025** may vary according to Bank's requirement.

Place:

Seal and signature of the vendor

Date: